

ATUALIZADO EM MAI | 2024



manual •

Manual de Viagem do Viajante Smart

Larissa Domingues

CEO Viagens Smart

INSTRUÇÕES

DE EMBARQUE



FIQUE TRANQUILO! NÓS SEMPRE IREMOS REALIZAR O SEU CHECK IN E ELE SERÁ ENVIADO NO WHATSAPP NO DIA ANTERIOR AO SEU EMBARQUE!

VOO INTERNACIONAL

Sempre chegar com **QUATRO HORAS** de antecedência ao horário de partida do voo!

VOO NACIONAL COM BAGAGEM DESPACHADA

Sempre chegar com **TRÊS HORAS** de antecedência ao horário de partida do voo!

VOO NACIONAL APENAS COM MALA DE MÃO

Sempre chegar com **DUAS HORAS** de antecedência ao horário de partida do voo!



Vamos garantir a tranquilidade do seu embarque, siga sempre essas nossas instruções e garanta um embarque tranquilo!

- **Sempre leve DOCUMENTOS FÍSICOS:** Não é a hora de confiar no aplicativo da Carteira de Habilitação, por isso, leve SEMPRE os documentos físicos. Não confie em documentos virtuais, inclusive, se você for alugar carro, SOMENTE será aceita a CNH Física & o Cartão de Crédito Físico;
- **Leve mais de um documento:** Leve sempre seus documentos e coloque em diferentes bolsos e carteiras, assim caso ocorra algum imprevisto durante a viagem você sempre terá outro documento em mãos. Se a sua viagem for internacional, cuide do seu PASSAPORTE! Deixe ele no Hotel guardado com toda segurança e sempre que for necessário utilizá-lo, tome muito cuidado e prefira guardar em doleira!
- **Confira a VALIDADE do documento:** O passaporte deverá ter uma validade superior a 6 meses e sua identidade (RG) ou CNH deverá estar válida e com uma foto que permita a sua identificação - cuidado com o documento das crianças!



EMBARQUES NACIONAIS

- Carteira de Identidade (RG);
- Passaporte;
- Carteira Nacional de Habilitação (modelo físico com fotografia);
- Carteira de Trabalho (modelo físico com fotografia);
- DNI (Documento Nacional de Identidade);
- Carteira de identidade emitida por conselho ou federação de categoria profissional, com fotografia e fé pública em todo território nacional.

EMBARQUE INTERNACIONAIS

Argentina, Paraguai, Uruguai, Chile, Venezuela e Bolívia:

- Carteira de Identidade com validade até 10 anos; OU
- Passaporte com validade superior a 6 meses e, no mínimo, com 2 páginas em branco;

Demais países:

- Passaporte com validade superior a 6 meses e, no mínimo, com 2 páginas em branco;
- Se necessário visto ou formulários adicionais, iremos solicitar na emissão da passagem e orientá-lo para o embarque.





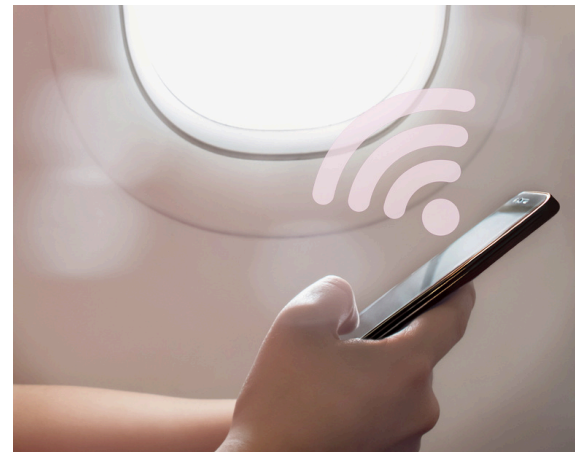
ESCOLHA DE ASSENTOS

O conforto e espaço são importantes para você? Não hesite em SOLICITAR ao seu Agente de Viagem, COM ANTECEDÊNCIA DE 48H AO HORÁRIO DO VOO os valores dos assentos para marcação. Você também pode garantir um assento comum para viajar com quem quiser e no lugar que preferir.

Importante: Caso não seja escolhido e pago o valor do assento, o mesmo será escolhido aleatoriamente pela companhia aérea, não sendo possível escolher a localização na aeronave!

WIFI DURANTE O VOO

Não podemos garantir que o voo irá disponibilizar a compra de pacote de WIFI durante a sua viagem, uma vez que sempre irá variar da Cia Aérea e da Aeronave utilizada, de maneira geral, a grande maioria dos voos possuem o pacote de dados para contratar após a decolagem - sendo necessário portar um cartão de crédito habilitado para uso internacional para o débito do pacote.



RESTRIÇÃO ALIMENTAR

Você pode pedir uma refeição especial em voos internacionais, sem custo adicional, desde que solicite até 7 dias antes da partida - comunique o seu Agente de Viagem - restrições atendidas pela maioria das Cia Aérea: | Diabetes | Livre de Gluten | Vegetariana; Ressaltamos que ao solicitar a alimentação especial não será possível escolher o menu oferecido, seu prato será fornecido previamente ao serviço de bordo.

INSTRUÇÕES GERAIS

COMO EMBARCAR NO SEU VOO?



CHEGAR NO AEROPORTO

Chegue com antecedência no Aeroporto - se o Aeroporto tiver vários terminais, iremos sempre informar o seu Terminal! Lembre-se você pode enfrentar filas, nunca chegue após esse horário:

- Voo internacional | 4H;
- Voo nacional com bagagem | 3H;
- Voo nacional sem bagagem | 2H;

BALCÃO DA CIA AÉREA

Tem bagagem despachada? Siga para o balcão da Companhia Aérea, qualquer dúvida no processo pergunte ao funcionário da Cia que sempre estará nos guichês. Vai viajar somente com bagagem de mão? Vá direto para o passo 03!



EMBARQUE

Siga as placas de EMBARQUE e apresente o QRCODE enviado no seu WhatsApp na portaria digital, qualquer dificuldade o funcionário do aeroporto irá lhe auxiliar!



RAIO-X

Siga as filas e aguarde para passar pelo Raio-X, separe o seu notebook e retire relógio, cinto para deixar na caixa que será fornecida durante o raio-x.

Obs.: No voo INTERNACIONAL, após o RAIO-X você irá passar na fila da IMIGRAÇÃO para verificação dos documentos.



INSTRUÇÕES GERAIS

COMO EMBARCAR NO SEU VOO?



Destino	Aerlinha	Nº Voo	Portão	Estimado	Observação
06:00 Salvador	GOL	1508	10	06:00	Embarque Imediato
06:00 nont	FLYAN	3216	02	06:00	Última Chamada
06:00 Belo Horizonte	FLYAN	4106	-	06:00	Última Chamada
06:05 Florianópolis	GOL	3103	-	06:00	Cancelado
06:15 nont	GOL	1002	11	06:15	Embarque Próximo
06:20 Brasília	GOL	1426	09	06:20	Embarque Imediato
06:25 Brasília	FLYAN	3161	13	06:25	Embarque Próximo
06:30 nont	FLYAN	3225	08	06:30	Confirmado
06:35 Vitória	GOL	1320	12	06:35	Embarque Próximo
06:40 Curitiba	FLYAN	3001	01	06:40	Embarque Próximo
06:40 Fortaleza	FLYAN	3286	03	06:40	Confirmado
06:40 nont	AZUL	4006	-	06:40	Cancelado
06:45 Recife	GOL	1510	17	06:45	Embarque Próximo
06:45 Belo Horizonte	FLYAN	3210	-	06:45	Cancelado
06:45 Goiânia	FLYAN	3702	07	06:45	Confirmado
06:55 Londrina	FLYAN	3204	05	06:55	Confirmado

05 IDENTIFIQUE O SEU PORTÃO

Saindo do Raio-X você irá ver um painel com todos os voos próximos, localize o seu voo pelo NÚMERO DO VOO E HORÁRIO. Cuidado! Sempre confira o NR. do voo e não apenas a rota! Identifique o seu portão e siga as placas do aeroporto.

TEMPO LIVRE? SALA VIP

Está com tempo livre, ou seja, com um tempo SUPERIOR a um hora a partida do seu voo? Siga para as Salas Vip ou aproveite para comer / realizar compras.



06 UMA HORA ANTES: NO PORTÃO

Nunca deixe para ir ao portão de embarque em cima da hora, sempre considere UMA HORA antes do HORÁRIO DO SEU VOO, pois a distância entre os portões pode ser LONGA, fique de olho no relógio e no painel de voos - afinal pode ter alterado o portão devido reposicionamento da aeronave.



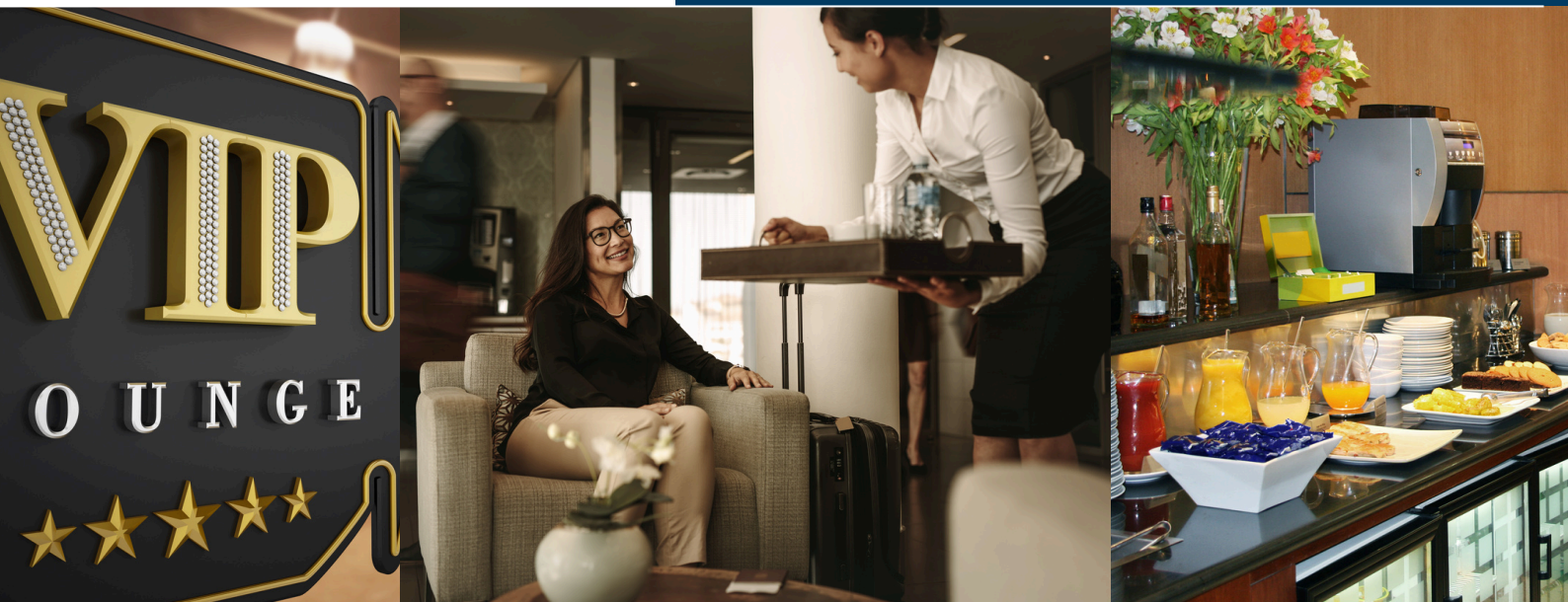
07 HORA DO EMBARQUE

Fique atento aos avisos sonoros no aeroporto, o GRUPO DE EMBARQUE estará no seu cartão de embarque, espere ser anunciado para ir para a fila de embarque e Boa Viagem!



08

SALA VIP



As Salas Vips estão espalhadas nos aeroportos ao redor do mundo para fornecer mais conforto aos viajantes, sendo oferecidas pelas companhias aéreas, bancos e empresas de cartões de crédito.

O acesso a Salas Vips

- **Voo Classe Executiva ou Primeira Classe:** Na maioria das passagens nessas classes você terá acesso a Sala Vip da Companhia Aérea no seu embarque.
- **Status na Companhia Aérea:** Algumas companhias possuem Sala Vip próprias e com os altos status (Ex.: Diamante) adquiridos dentro da Cia Aérea você poderá acessar, infelizmente são poucas as salas das Cia Aéreas no Brasil:
 - Diamante Azul: Advantage Sala VIP Congonhas (doméstico) & Sala Vip Azul Campinas (internacional);
 - Diamante e Ouro Smiles/Gol: Gol Premium Lounge localizado em Guarulhos (doméstico e internacional) e Galeão (doméstico e internacional) e Vip Club Brasília (internacional somente voando Gol ou Cia Aéreas parceiras);
 - Black Signature Latam: Existem Salas VIP em Santiago, Bogotá, Buenos Aires, Guarulhos e Miami - clique [aqui](#) e consulte.

SALA VIP



- **Cartão de Crédito ou Salas Vips dos Bancos:** A forma mais simples e também a mais utilizada por 90% dos brasileiros - o acesso das Salas através dos benefícios dos cartões de crédito ou o acesso nas Salas específicas do Banco como o Banco Bradesco, Banco Safra que possuem Salas Vips que podem ser acessadas conforme a categoria do seu cartão de crédito. Para isso recomendamos:
 - Consulte o gerente do seu banco, observe os benefícios dos cartões oferecidos pelo Banco e analise se um upgrade de cartão não seria válido para você acessar as Salas Vips - muitos oferecem anuidade gratuita no primeiro ano de upgrade.
 - Ao viajar leve sempre o seu cartão de crédito FÍSICO, muitas Salas não aceitam o cartão virtual ou o vinculado à APP.
 - Verifique no site do seu Banco qual programado que o seu cartão oferece o benefício, acesse o site ou APP do programa de benefícios e cadastre o seu cartão antes da viagem, os mais utilizadas são:
 - Lounge Key - [Clique Aqui](#)
 - Priority Pass - [Clique Aqui](#)
 - Visa Airport - [Clique Aqui](#)
 - Mastercard - [Clique Aqui](#)
- **Pagando o acesso único:** Algumas Salas Vips permitem que você pague uma taxa avulsa para a sua utilização, o valor costuma ser de 30USD - 60USD por pessoa, o pagamento e a disponibilidade poderá ser verificado diretamente na Sala Vip.

DINHEIRO: ESPÉCIE OU CARTÃO?



A resposta poderia ser absoluta: leve somente dinheiro em espécie ou leve somente cartão - porém a realidade é que precisamos estar preparados para todas as situações e gastos durante uma viagem, por isso, recomendamos levar o seu dinheiro dividido entre: 70% cartão internacional + 30% espécie + 01 cartão com limite e habilitado para uso internacional. Se você preferir não utilizar cartão internacional, leve 100% em dinheiro dentro de doleira e sempre tenha cuidado!

- **Dinheiro em espécie (30% ou 100%):** Sempre iremos orientar a melhor forma de trocar o dinheiro para o país do seu destino, se for necessário dólar ou euro - sempre troque o dinheiro na casa de câmbio da sua cidade ou RESERVE o dinheiro para retirar no Aeroporto (utilizo o Banco Safra do Aeroporto de Guarulhos, reserve através do WhatsApp: (11) 2650-9991);
- **Cartão Internacional (70%):** Wise, Nomad e outros bancos oferecem a modalidade de cartão internacional, onde você irá encontrar a menor taxa para converter o seu dinheiro para a moeda do país (na maioria dos destinos). Seu uso é simples, utilize o Wise, siga os passos no site oficial: [Clique Aqui](#).
- **Cartão de Crédito habilitado para uso internacional:** Utilize em gastos não previstos, situações emergenciais ou para pagar os depósitos caucões exigidos por hotéis e locadoras de carro. Recomendamos levar ao menos UM cartão de crédito habilitado para uso internacional, ou seja, avise previamente o seu banco sobre o período da viagem e destino para que o mesmo não seja bloqueado!

CARTÃO INTERNACIONAL | WISE COMO HABILITAR?



O QUE É?

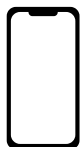
O WISE é o aplicativo que indicamos para levar o seu dinheiro em cartão internacional, recomendamos levar 70% do valor no WISE - e fique tranquilo que durante a viagem você poderá sempre recarregar se necessário!

COMO BAIXAR?

Baixe o APP com antecedência à sua Viagem Smart para ter tempo de receber o seu cartão FÍSICO - embora muitos lugares aceitam o cartão com aproximação que você pode adicionar na sua CARTEIRA DIGITAL DO CELULAR, sempre recomendamos levar o físico nas viagens!

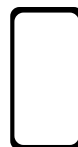
Clique nas imagens abaixo para baixar no seu celular:

iOS



Download the
App Now

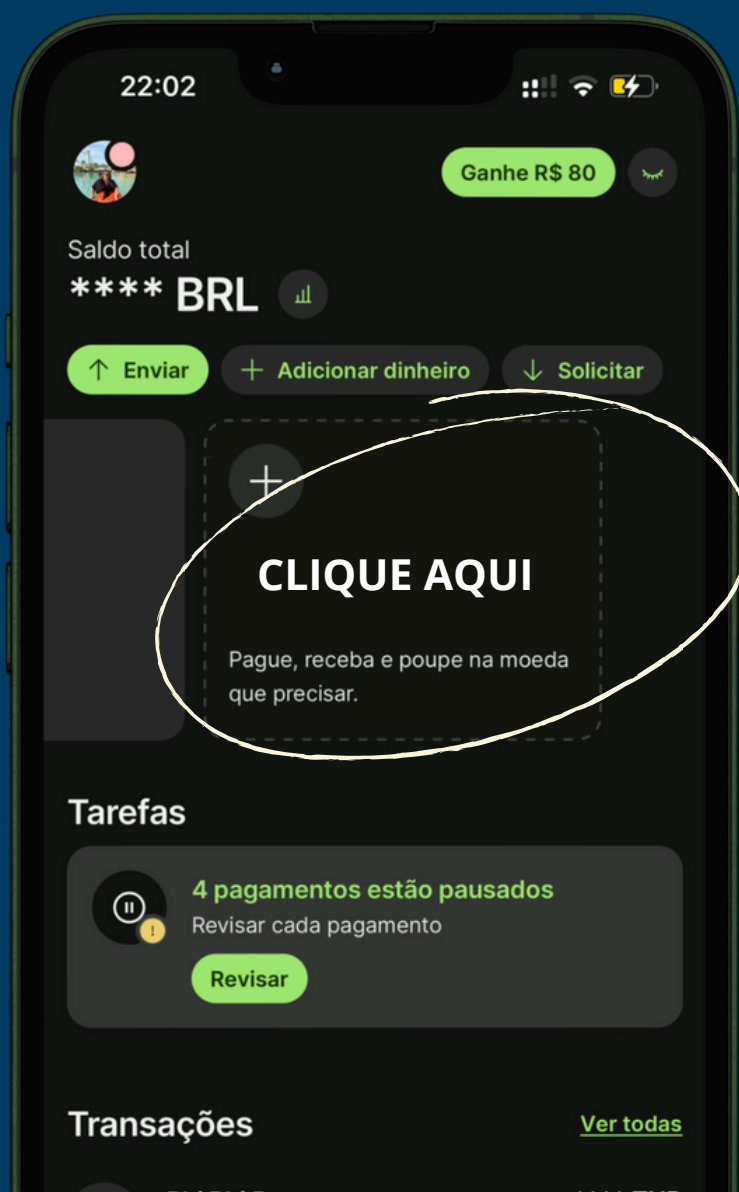
Android



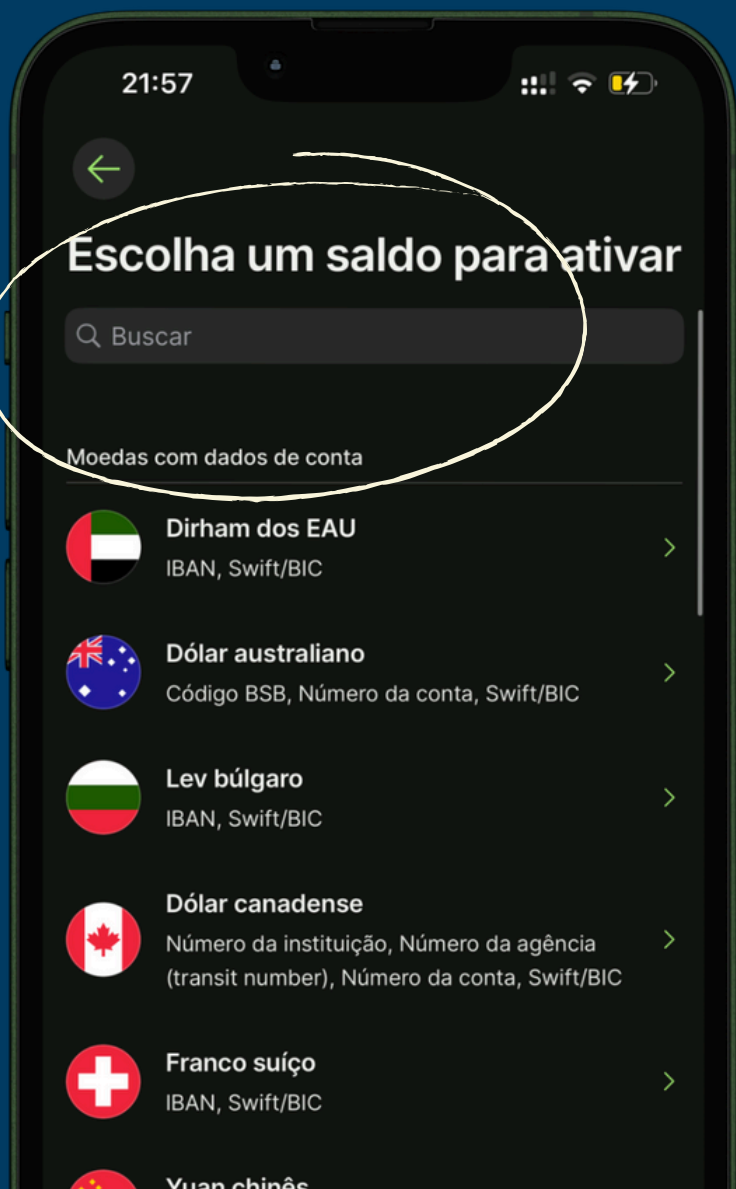
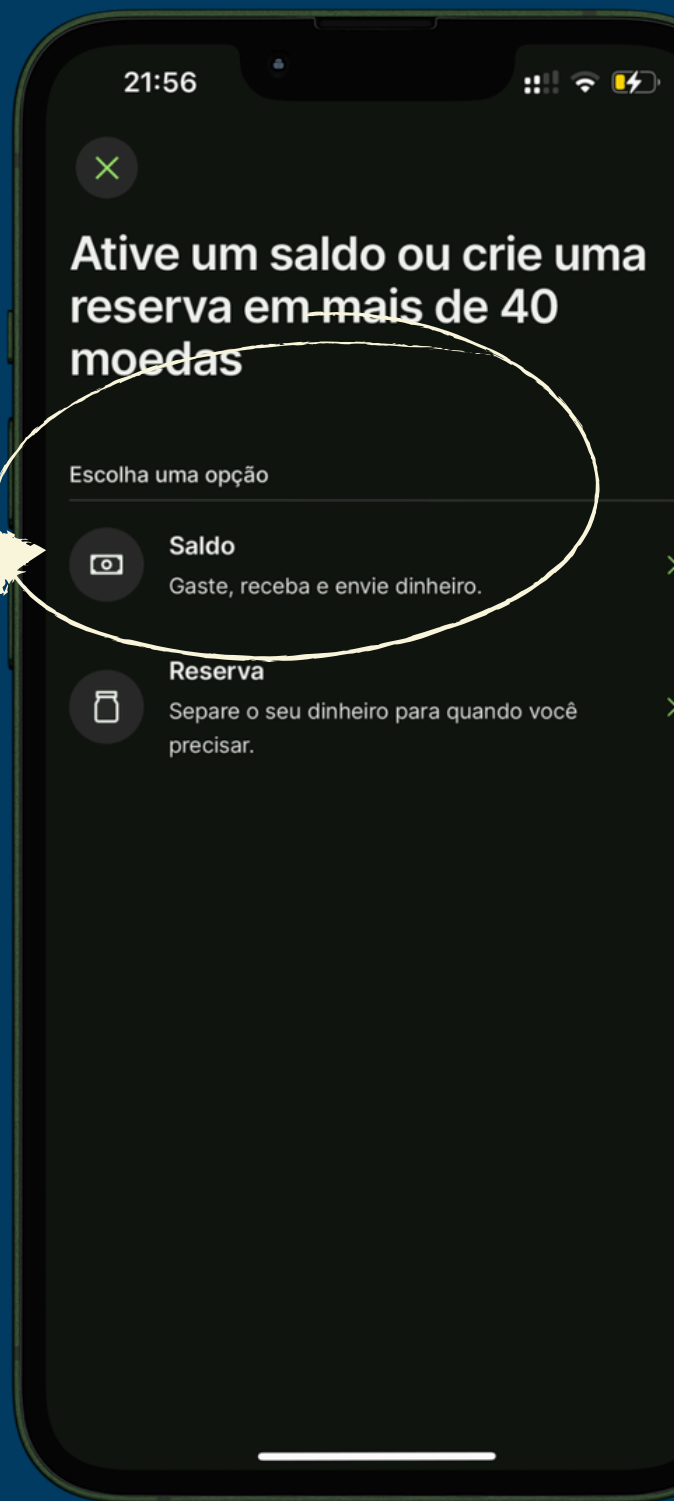
Download the
App Now

INSERINDO R\$ NO APP WISE:

Após baixar o APP siga os passos abaixo para adicionar dinheiro no seu Wise, sempre recomendamos adicionar na moeda que você irá utilizar no destino - consulte o seu agente Smart para informações personalizadas sobre o seu destino!

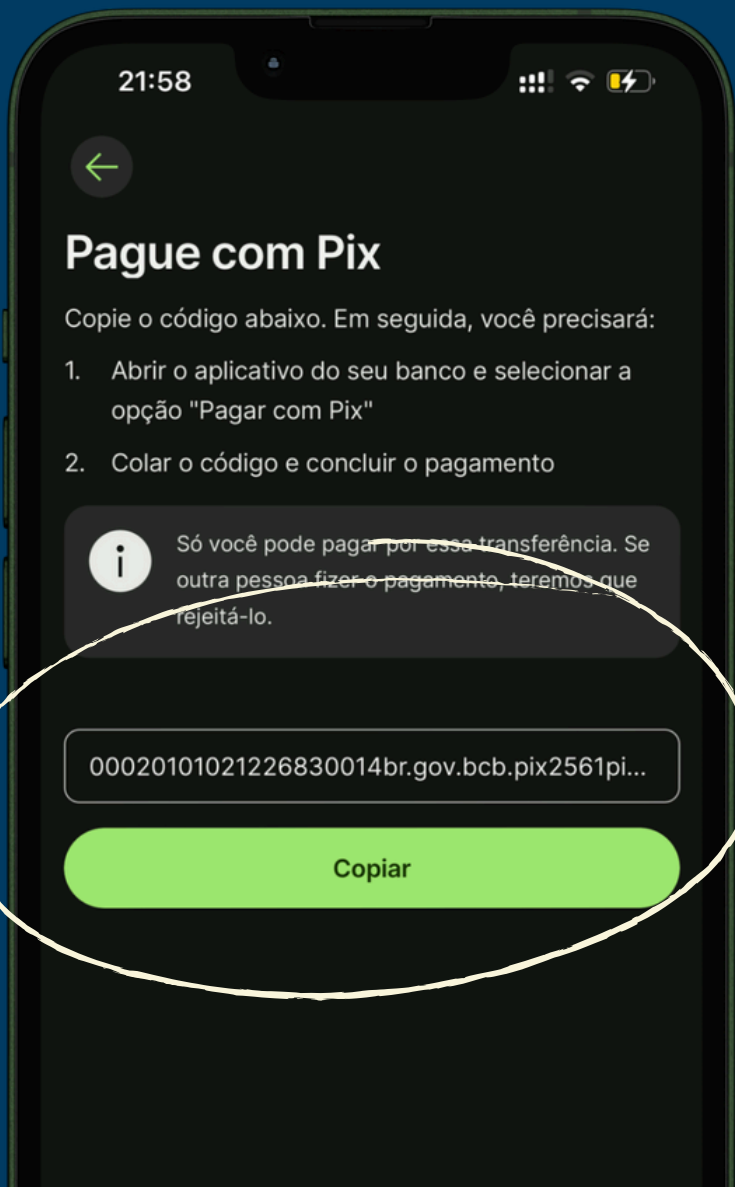
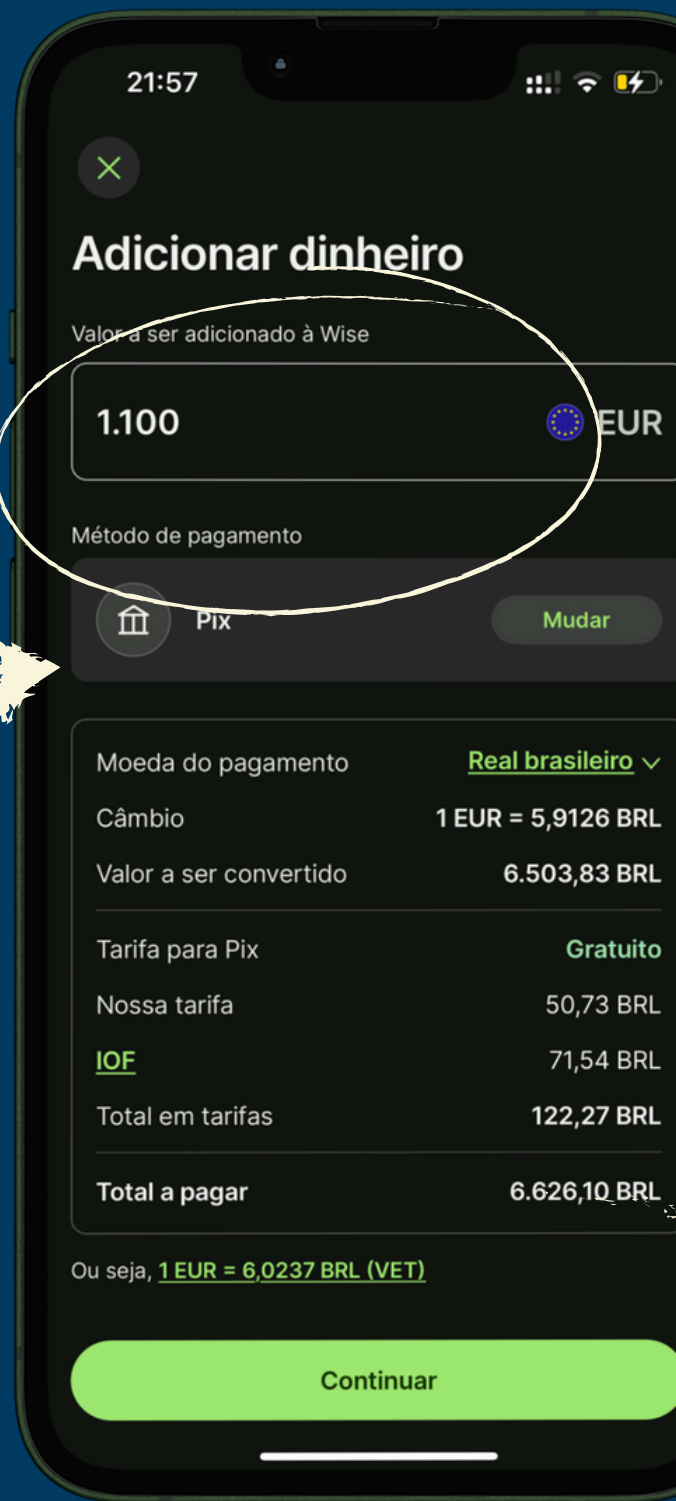


CLIQUE EM SALDO



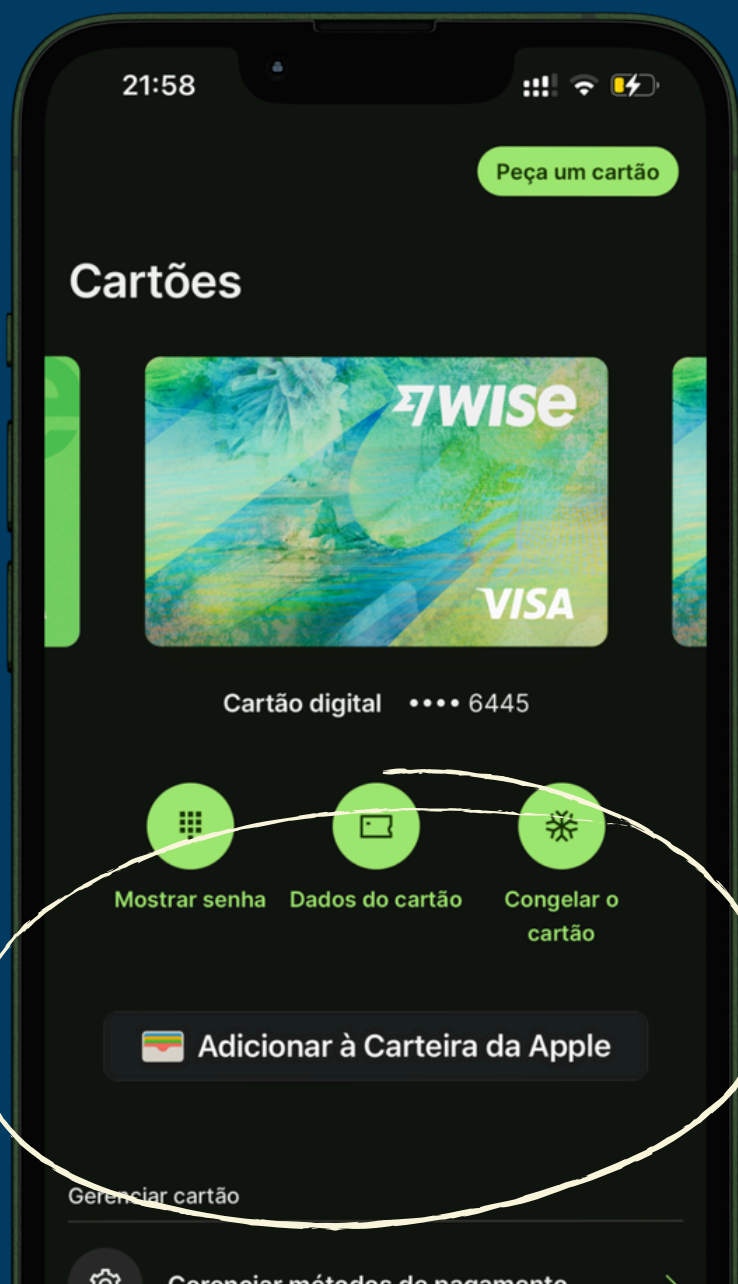
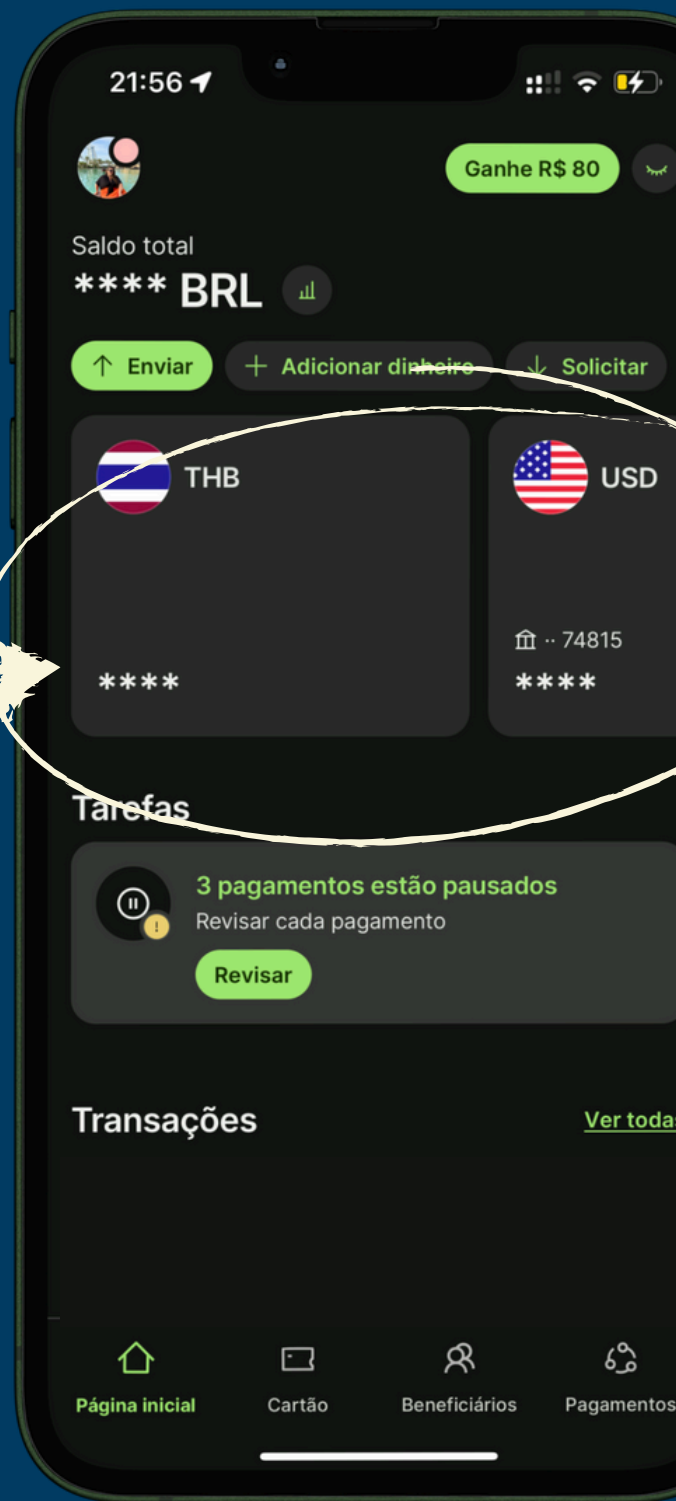
CLIQUE EM BUSCAR E DIGITE O NOME DA MOEDA QUE VOCÊ IRÁ PRECISAR NO DESTINO | EX.: DÓLAR

INFORME O VALOR QUE VOCÊ DESEJA INSERIR NO SEU CARTÃO, AUTOMATICAMENTE O WISE IRÁ CONVERTER COM O CÂMBIO DO DIA E LHE INFORMAR O VALOR A PAGAR EM REAIS



COPIE E COLE O CÓDIGO PIX NO BANCO QUE VOCÊ IRÁ RETIRAR O DINHEIRO - A CONTA PRECISAR ESTAR NO SEU NOME E SER CONTA FÍSICA VINCULADA AO SEU CPF!

PRONTO! TODAS AS MOEDAS QUE VOCÊ TIVER SALDO IRÃO APARECER NA TELA INICIAL, SE O DINHEIRO ACABAR DURANTE A VIAGEM, VOCÊ PODERÁ FAZER ESSE MESMO PROCEDIMENTO E ADICIONAR MAIS SALDO!



SE O SEU CARTÃO FÍSICO AINDA NÃO CHEGOU, VOCÊ PODE ADICIONAR O CARTÃO VIRTUAL E USAR NO SEU CELULAR COM APROXIMAÇÃO (VÁLIDO PARA IPHONE)

VALE A PENA USAR O WISE? É UMA PEQUENA ECONOMIA.



O QUE É?

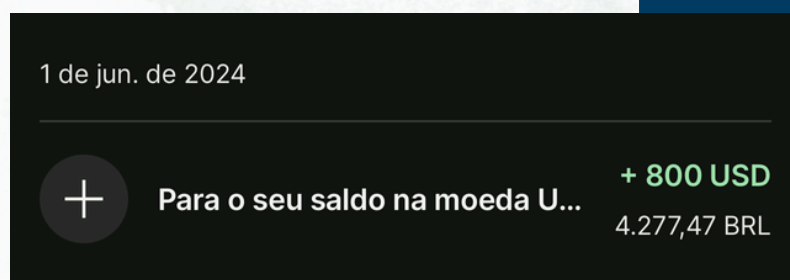
Em junho fiz um comparativo nos Estados Unidos - essa comparação vale também para as outras moedas - considerando o dólar, seria uma economia média de 5% !

USANDO O CARTÃO DE CRÉDITO

11/06	UBER TRIP	HELP.UBER.COM	CA	41,62
	***	7,58 DOLAR AMERICANO		
		Cotação do Dólar de 11/06: R\$ 5,4914		
11/06	IOF - COMPRA NO EXTERIOR			0,45

O UBER no valor de 7,58 dólares saiu por R\$ 41,62 + 0,45 de IOF = R\$ 42,07 - lembrando que a cotação do dolar no cartão sempre é a cotação do DIA DA COMPRA!

USANDO O WISE



Antes da viagem, no dia 01-06 inseri 800 dólares no WISE, ou seja, se utilize o WISE nessa mesma despesa do cartão (7,58 dólares) o valor final seria de R\$ 40,53

VALE A PENA USAR O WISE? É UMA PEQUENA ECONOMIA.



E O DINHEIRO EM ESPÉCIE?

Antes dessa viagem também fui na casa de câmbio e realizei a compra de 200 dólares - lembra das % que sempre recomendo levar? Eu também sigo!

PAGAMENTO VIA QR CODE	
ID:	E0000000020240601152551939586366
CPF DO PAGADOR:	***.486.666-**
VALOR:	R\$1.114,00
DATA:	01/06/2024 - 12:25:58

Se tivesse utilizado dinheiro em espécie a compra de 7,58 dólares seria de R\$ 42,23.

DICA SMART | No uber e aplicativo de corridas e entregas de comidas - use SEMPRE cartão WISE ou CARTÃO DE CRÉDITO - por segurança nunca use o dinheiro em espécie ao utilizar os aplicativos!

RESUMINDO

Mostrei essa comparação da minha última viagem, pois é uma simulação que sempre faço, não existe a MELHOR forma de levar o dinheiro, o que recomendamos é sempre levar múltiplas formas: espécie + cartão - visando a sua segurança de não andar com altas quantias em espécie!

E QUANTO DEVO LEVAR?

Depende! Sempre recomendamos adquirir 100% o seu roteiro de viagem com a Smart, assim todos os custos referentes aos tickets, transportes, guias estarão 100% pagos quando você realizar o seu embarque e sua única preocupação será aproveitar o destino e ser lembrado diariamente pelo seu Agente de Viagem do seu dia a dia.

Sendo assim, se você está embarcando tranquilo com seu roteiro Smart contratado, segue abaixo uma regra geral que vale para todos os destinos, esse valor considero para você sempre ter uma reserva extra e considerando uma viagem média:

- Alimentação: considere R\$ 150 por pessoa - por refeição, ou seja, R\$ 300 por dia - por pessoa, caso o seu hotel tenha café da manhã.
- Deslocamentos eventuais (uber, táxi para restaurantes, shoppings): considere R\$ 100 por dia - por carro.
- Presentes básicos (chaveiros, imãs e afins): considere o valor de R\$ 500 por pessoa.
- Emergências: considere o valor de R\$ 500 por pessoa.
- Converta para a moeda do seu destino e arredonde o valor para cima.

Por exemplo:

Um casal viajando 7 dias para a Europa irá ter os gastos médios (considerando o seu roteiro contratado previamente com a Smart) de:

| Alimentação = R\$ 150 x 7 dias x 2 pessoas = R\$ 2.100

| Deslocamentos = R\$ 100 x 7 dias = R\$ 700

| Presentes = R\$ 500 x 2 pessoas = R\$ 1.000

| Emergências = R\$ 500 x 2 pessoas = R\$ 1.000

Total = R\$ 4.800 reais - convertendo no Wise 856,23 Euros, ou seja nesse caso iria levar 900 euros!

Quantia

4800

BRL



Converter para

856,23

EUR

RS\$1,000 BRL = €0,1784 EUR

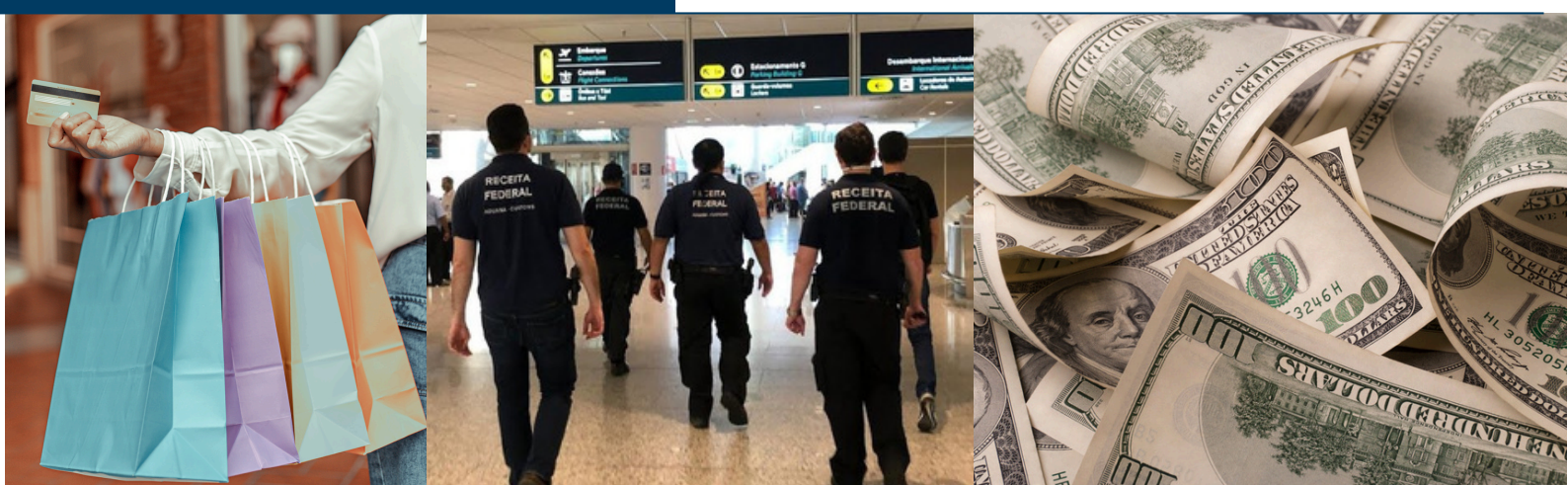
Câmbio comercial às 17:59 UTC

Acompanhar essa taxa de câmbio

Enviar dinheiro

Lembrando que esse cálculo é uma **MÉDIA** de valores! Converse sempre com o seu Agente de Viagem Smart, existem cidades mais caras que irão necessitar de um valor maior!

E QUAIS OS LIMITES?



Para sair do Brasil:

- Você poderá levar o dinheiro em espécie até U\$ 10.000,00 (dez mil dólares) ou equivalente em outra moeda - por pessoa;
- Vai levar bens de luxo ou eletrônicos? Separe sempre uma pasta física ou virtual com todas as Notas Fiscais, para comprovar que os itens saíram do Brasil e não corra o risco de ser taxado na volta. Se o bem tiver um valor superior a US\$ 2.000,00 (dois mil dólares), é necessário declará-los para que, no retorno ao Brasil, a Receita tenha o registro de que eles não foram comprados no exterior. [Clique aqui para declarar.](#)

No retorno ao Brasil:

- Você possui uma COTA isenção de imposto para compras que totalizem até US\$ 1.000,00 (mil dólares) - por pessoa, desde que os bens adquiridos sejam para uso ou consumo pessoal;
- Observe os limites, conforme abaixo, e [CLIQUE AQUI](#) para mais informações

BENS DE USO OU CONSUMO PESSOAL

São aqueles que, por sua natureza e quantidade, sejam compatíveis com as circunstâncias da viagem:

- Artigos de higiene e vestuário;
- Bens de caráter manifestamente pessoal.

Os bens de caráter manifestamente pessoal são aqueles que o viajante possa necessitar para uso próprio, considerando as circunstâncias da viagem e a sua condição física, bem como os bens portáteis destinados a atividades profissionais a serem executadas durante a viagem. Exemplos:

- Uma máquina fotográfica usada (ainda que possua função "filmadora");
- Um relógio de pulso usado;
- Um telefone celular, inclusive Smartphone, usado.

Não se consideram bens de caráter manifestamente pessoal, mesmo que destinados ao uso do próprio viajante:

- Máquinas e aparelhos que requeiram alguma instalação para seu uso, por exemplo, um computador de mesa, um aparelho de ar condicionado, um projetor de vídeo;
- Máquinas filmadoras e computadores pessoais, inclusive notebooks e tablets.

CHIP INTERNACIONAL



Se o seu destino for internacional, sempre sugerimos seguir as etapas abaixo para avaliar qual a melhor opção para você permanecer sempre conectado durante a sua viagem:

- **Confira com sua OPERADORA:** Ligue para a sua operadora no Brasil (Ex.: Vivo) e informe o destino da sua viagem para analisar os valores ou, até mesmo, se o país da sua viagem já não está incluso no seu pacote de dados.
- **Compre um CHIP INTERNACIONAL (Europa & América) :** Trabalhamos com as melhores opções para Chip Internacional que possibilitam a sua conexão com a internet assim que desembarcar no seu destino - solicite a cotação ao seu agente de viagem, temos os chips:
 - VIRTUAL (E-SIM) | Você irá receber um QRCODE e instalar o segundo CHIP no seu celular, o seu CHIP do Brasil permanecerá funcionando - sempre desligue o roaming de dados do seu Chip do Brasil para evitar cobranças futuras - caso ocorra qualquer problema de conectividade iremos lhe fornecer o telefone de suporte 24H do Chip.
 - FÍSICO | Se você possui o Chip Físico no celular (um ou dois chips) solicite com 30 dias antes do seu embarque e receba na sua casa o Chip Internacional Físico para instalar - caso você tenha um chip, retire o chip do Brasil e guarde, e instale o chip internacional - o seu WhatsApp sempre irá permanecer com o nr. original.
- **Compre um CHIP no AEROPORTO ou SHOPPING (Demais continentes):** Países da Ásia, por exemplo, sempre vão lhe oferecer uma conexão com a internet superior ao adquirir seu Chip diretamente no Aeroporto ou nas lojas do Shopping - converse com seu Agente Smart!

SEGURO VIAGEM, DEVO CONTRATAR?



A orientação mais importante de todo esse e-book: **NUNCA** viaje SEM contratar um **SEGURO VIAGEM**! Como sempre dizemos para nossos Viajantes Smart, o Seguro Viagem é aquele produto que nos contratamos torcendo para nunca precisar acionar, mas se for necessário, nós precisamos ter a certeza que você não irá precisar desembolsar literalmente MILHARES DE DOLÁRES por uma simples queda enquanto olhava maravilhado as cúpulas das Igrejas, não é mesmo?!

! *Mas meu cartão oferece o seguro de graça...*

Nós somos SUPER favoráveis a você utilizar os benefícios que realmente valem do seu cartão, como as Salas Vips, porém no caso de Seguro Viagem **NÃO confie a sua tranquilidade por uma pequena economia!**

- As coberturas do seguro do cartão funcionam **SOMENTE** com reembolso, ou seja, em qualquer evento que ocorrer você irá precisar **CUSTEAR** no momento todas as despesas e quando voltar ao Brasil entrar com toda a burocracia de documentação para reembolso;
- As coberturas são mais simplificadas, o que resulta em uma viagem mais exposta à riscos, o que jamais queremos para nossos Viajantes Smart;
- Qualquer evento que ocorra durante a viagem você irá precisar acionar o serviço do cartão, o que será burocrático e extremamente demorado. Lembre-se sempre: o seu tempo vale **MUITO** durante uma viagem.

E o Seguro Viagem contratado com a Smart?

QUALQUER situação que acontecer é só chamar o seu Agente de Viagem no WhatsApp, nós iremos ficar 100% responsáveis de acionar o seguro, providenciar qual clínica que você será direcionado e oferecer todas as informações necessárias, além disso. Confira as coberturas - os valores irão depender do serviço escolhido por você com o seu Agente Smart:

Saúde

Despesas médicas e hospitalares



Despesas Médicas e Hospitalares COVID



Despesas odontológicas



Despesas farmacêuticas



Traslado Médico



Prática esportiva Amadora



Retorno sanitário



Viagem

Cancelamento de viagem



Interrupção de viagem



Hospedagem

Acompanhante em caso de Hospitalização



Prorrogação de estadia



Hospedagem de acompanhante



Invalidez ou Óbito

Invalidez permanente total ou parcial por acidente



Morte acidental



Traslado de corpo



Serviços

Concierge



Informação em caso de perda/roubo de documento



Transmissão de mensagens urgentes



Voo e Bagagem

Atraso de voo (superior 8h)



Atraso de bagagem (+ 8h)



Danos a Mala



Auxílio na localização de bagagem



Perda de bagagem em viagem



Retorno de acompanhante



Retorno antecipado do segurado



Assuntos Jurídicos

Assistência Jurídica



Fiança e Despesas Legais





VAMOS FALAR SOBRE BAGAGEM?



Depois de tanto embarques e desembarques, criei algumas regras que sempre sigo para arrumar as minhas malas e vou compartilhar para lhe ajudar! Já aproveito para deixar minha regra MÁXIMA: sempre quando surgir a vontade de levar mais sapatos, mais blusas, mais vestidos, pare e pense: será que é realmente necessário? Eu posso utilizar essa peça em mais de um momento? Se a resposta for não, é hora de tirar essa peça da mala!

E uma dica de coração: se a sua viagem envolve troca de hotéis e deslocamentos internos, tome um cuidado EXTRA na arrumação da mala, já pensou chegar no hotel depois de um jantar maravilhosos em frente a Torre Eiffel e ainda precisar fazer malabarismos para que tudo possa entrar em uma mala despachada e uma mala de mão? Acredite, leia com atenção e me agradeça no retorno da sua Viagem Smart!

E fique tranquilo que vou deixar um deixar um Checklist padrão, mas SEMPRE observe o seu roteiro, converse com o seu agente para que a sua mala esteja 100% de acordo com o seu destino e a sua viagem, afinal trabalhamos com viagens personalizadas justamente porque cada viagem é completamente ÚNICA!

REGRAS GERAIS | OBSERVE NO SEU ROTEIRO O QUE ESTÁ INCLUSO

BOLSA OU MOCHILA



Você sempre poderá levar UMA bolsa pequena OU uma pasta de trabalho OU uma mochila com dimensão máxima de 43 cm X 32 cm X 22 cm.

Observe que somente poderá levar UM desse item, ou seja, não é possível levar uma mochila + bolsa feminina, sendo passível de cobrança de bagagem extra pela Cia Aérea.

BAGAGEM DE MÃO

A maioria dos voos permite a bagagem de mão que deverá ter as seguintes dimensões máximas: 55 cm X 35 cm X 25 cm (incluindo alças fechadas, rodinhas e bolsos externos).

É preciso respeitar também o peso limite: 10kg, caso o seu voo permita um peso inferior iremos sempre informar no seu Roteiro Smart.

Além disso, recomendamos que dê preferência para malas com rodinhas, pois sempre são longas as distâncias percorridas no Aeroporto e observe, com atenção, todas nossas instruções nas próximas páginas sobre o que levar e o que não levar na bagagem de mão!



REGRAS GERAIS | OBSERVE NO SEU ROTEIRO O QUE ESTÁ INCLUSO

CARRINHO DE BEBÊ

Passageiros com bebê de colo (até 2 anos) têm direito a despachar gratuitamente 1 carrinho de bebê **ou** 1 bebê conforto **ou** 1 cadeirinha. Se precisar levar outros itens ou se a criança tiver mais de 2 anos, os itens serão descontados de sua franquia de bagagem.

O carrinho de bebê pode ser usado até o momento de embarque — nesse caso, ele é recolhido na entrada do avião. No desembarque da aeronave, o carrinho também pode ser entregue na saída do avião. Mas, caso o passageiro prefira, pode despachá-lo junto com a bagagem e retirá-lo na esteira.

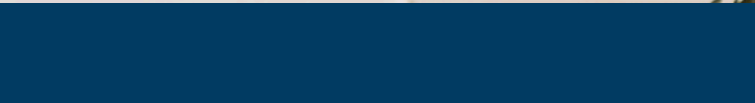


BAGAGEM DESPACHADA

Se o seu voo incluir a bagagem despachada, ela não pode pesar mais de 23 kg e deve medir, no máximo, 158 cm lineares (somando altura, largura e comprimento), ou seja, com no máximo 80 cm x 50 cm x 28 cm, incluindo alças, bolsos laterais e rodas, observe que caso a sua companhia aérea permita peso ou tamanho diferente do padrão, iremos informar no seu roteiro!

A bagagem despachada poderá ser adquirida na sua reserva com até 48H de antecedência ao embarque. Observe que quanto mais próximo do embarque mais CARO será o valor pago na bagagem. Sempre analise antecipadamente com o seu agente a necessidade da aquisição da bagagem - recomendamos não viajar com mais de UMA bagagem despachada visando otimizar a sua viagem e, sempre que possível, viaje somente com bagagem de mão (inclusa na maioria dos voos sem custos)!





E QUANTO CUSTA?

A maioria dos voos permite a bolsa + bagagem de mão sem nenhum custo extra, porém a bagagem despachada sempre será opcional e será informado previamente pelo seu agente se a sua viagem possui a bagagem inclusa ou não.

E quanto custa para adicionar? Depende! O valor da bagagem extra irá depender da companhia aérea do seu voo, podendo variar de R\$ 100 - R\$ 800 por bagagem despachada adicionada.

Além disso, a antecedência da compra é a regra para a economia, o valor da bagagem - assim como ocorre com o assento - é VARIÁVEL, não existe um valor FIXO, ou seja, quanto mais próximo ao seu horário de embarque mais caro será o valor. Por esse motivo, evite adicionar malas extras no aeroporto - esse será o momento mais caro para adicionar a sua bagagem!



LÍQUIDOS NA MALA DE MÃO

Levar uma pequena quantidade de líquido na bagagem de mão em recipientes de no máximo 100ml. Líquidos em frascos acima de 100ml não podem ser transportados, mesmo que parcialmente vazios.

Para viagens internacionais: os recipientes devem ser colocados em sacos plásticos transparentes seláveis, com capacidade não superior a 1l ou tamanho aproximado de 18 x 20cm. Cada passageiro pode transportar apenas um desses sacos plásticos!

CUIDADO: Toda e qualquer embalagem com líquidos SUPERIOR a 100ml será descartada no RAIÓ-X.



COMPRAS NO DUTY FREE

Você pode levar líquidos adquiridos no duty free de qualquer aeroporto ou companhia aérea. O líquido e o recibo do duty free deverão ser lacrados no momento da compra em um saco de segurança que não deverá ser aberto até o destino final - somente em voos internacionais - caso você tenha trecho nacional na sua viagem, consulte o seu agente de viagens!

BAGAGEM DE MÃO



ITENS DE VALOR

Sempre leve na sua bagagem de mão - de preferência na bolsa ou mochila - os itens de valor como jóias, dinheiro, carteira, cartão e documentos. Nunca coloque na mala despachada itens de alto valor, esses devem estar sempre com você em todos os momentos da sua viagem. Você já imaginou se a sua bagagem despachada é extraviada e você perde aquela joia de ouro que seu marido lhe presenteou?! Uma dica Smart: Leve apenas os itens de valor essenciais na viagem, infelizmente nenhum lugar do mundo é 100% seguro!



ITENS PROIBIDOS

Todos os outros líquidos acima de 100ml, aerossóis e géis deverão ser colocados na bagagem de porão despachada - caso não tenha bagagem despachada, não poderão ser levados, uma vez que serão descartados no raio-x do aeroporto, nesse caso, recomendamos comprar no destino! Observe com atenção a relação a seguir dos principais itens que sempre são itens de dúvidas dos nossos Clientes Smart:

ATENÇÃO COM ESSES ITENS:



BATERIAS
BAGAGEM DESPACHADA
BAGAGEM DE MÃO



Qualquer tipo de bateria **SOMENTE** poderá ser levada na **BAGAGEM DE MÃO**, é proibido despachar e, caso ocorra, você será convidado pela Cia Aérea para retirar, mesmo que já esteja no embarque do seu voo.

OBJETOS PONTIAGUDOS OU CORTANTES

BAGAGEM DESPACHADA



BAGAGEM DE MÃO



Qualquer tipo de objeto pontiagudo ou cortante, como: navalhas, facas, tesouras, canivetes, alicates de unhas, instrumentos multifuncionais com lâminas e outros deverão ser **DESPACHADOS**, é proibido levar na bagagem de mão. Em voos nacionais é permitido na bagagem de mão aparelho de barbear em cartucho, objetos com lâminas inferiores a 6cm (inclusive canivetes, alicates de unha, cortadores de unha, tesourinhas sem ponta e pinças)



AEROSSÓIS & ITENS INFLAMÁVEIS

BAGAGEM DESPACHADA ✓

BAGAGEM DE MÃO ✗

Aerossóis não são permitidos na bagagem de mão, somente na despachada (em voos nacionais é permitido desodorante até 300ml) . Ressalto que os aerossóis inflamáveis ou tóxicos são proibidos em qualquer quantidade.



ISQUEIROS & CIGARROS ELETRÔNICOS



BAGAGEM DESPACHADA



BAGAGEM DE MÃO

Você pode levar UM isqueiro em sua bagagem de mão, é proibido na bagagem despachada e deverá ser inferior a 8cm, sendo proibido o tipo maçarico. Cigarro eletrônico poderá levar UM na bagagem de mão, sendo proibido na mala despachada.



ALIMENTOS & MEDICAÇÃO

BAGAGEM DESPACHADA ✓

BAGAGEM DE MÃO ✓

Os medicamentos e alimentos para dietas especiais, inclusive comida para bebês: pode ser levado na bagagem de mão (quantidade necessária para o voo e conexão) e na despachada (quantidade necessária durante os dias de viagem) - sempre leve uma pequena quantidade superior para prevenir em qualquer imprevisto. Medicamentos de uso controlado ou especiais precisam de receita médica nominal. Já remédios mais simples, como analgésicos em geral, podem ser transportados sem comprovação de uso, em sua embalagem original.





VINHOS & BEBIDAS ALCÓLICAS

✓ BAGAGEM DESPACHADA
✓ BAGAGEM DE MÃO

BAGAGEM DE MÃO | VOO NACIONAIS OU INTERNACIONAIS SOMENTE COM ORIGEM CHILE OU ARGENTINA

Você pode trazer em voos nacionais ou internacionais com origem Chile ou Argentina na bagagem de mão até 5 litros por passageiro, sendo importante observar que a garrafa não está aberta e que não tem volume superior a 1 litro & a bebida não deve ter mais de 70% de álcool na composição dela. Sendo proibido na bagagem de mão de outros países que não sejam Argentina ou Chile - exceto as bebidas adquiridas nas lojas de Duty Free após o controle do passaporte.

BAGAGEM DESPACHADA | TODOS OS VOOS

BEBIDAS COM TEOR ALCOÓLICO ABAIXO DE 24% - Ex.: Vinhos

Na bagagem despachada você poderá levar até 12 litros por pessoa - Recomendamos envolvê-los em embalagem própria para viagem, como protetores e/ou plástico bolhas, ou até mesmo, embrulhar delicadamente e cuidadosamente, nas roupas que estiverem na mala.

BEBIDAS COM TEOR ALCOÓLICO DE 24% A 70% - Ex.: Pisco, Gin, Rum, Whisky

Na bagagem despachada você poderá levar até 5 litros, que contenham entre 24% e 70% de teor alcoólico. Novamente, recomendamos envolvê-las em embalagem própria para viagem, como protetores e/ou plástico bolhas, ou até mesmo, embrulhar delicadamente e cuidadosamente, nas roupas que estiverem na mala.

DEMAIS ITENS: [CLIQUE AQUI](#) E CONSULTE A LISTAGEM DA ANAC.

✗ Artigos perigosos proibidos para transporte aérea



Fogos de artifício,
sinalizadores



Fogareiro de camping,
inseticidas, aerossóis,
maçarico



Acetona, álcool, fluido de
isqueiro, tintas e solventes



Carvão, fósforo



Água oxigenada, cloro
peróxidos



Baterias derramáveis, formol



Hoverboards



Pesticidas, amostras
infectantes



Radioativos



OPTE POR ROUPAS BÁSICAS

Uma viagem envolve momentos que serão para sempre eternizadas na sua mente em fotos, vídeos, reels, stories - já imaginou levar aquele vestido que irá destacar caso você precise utilizar novamente? Recomendamos levar roupas básicas e confortáveis, aquelas que podem ser combinadas entre si - por exemplo: uma camiseta preta poderá ser utilizada de inúmeras formas e um simples acessório (que ocupa pouca espaço) poderá mudar todo seu look!

OBSERVE O SEU ROTEIRO

Arrume a sua mala de acordo com o seu roteiro de viagem, observe os passeios que você irá realizar, converse com o seu agente sobre a previsão do tempo durante a sua viagem - e reconfirme uma semana antes do embarque, afinal as temperaturas estão inconstantes. Ah! Tome sempre o zelo de respeitar a cultura do país que você irá viajar!



DEIXE ESPAÇO & PESO LIVRE

Já imaginou não poder trazer uma lembrança especial da sua viagem devido a ausência de espaço na bagagem? Acredite! Isso é muito comum! SEMPRE deixe espaço e peso livre na sua mala (no mínimo 3kg) para que você possa adquirir suas lembranças físicas da viagem. Afinal a memória já estará repleta dos melhores momentos da Viagem Smart, por que não eternizar em sua casa e presentear aqueles que lhe são amados?



REGRA 3 X 1

Quer otimizar espaço na sua mala? Existe uma regra que sempre aplico na minha mala - a regra do 3 x 1, ou seja, para cada parte de baixo (calça, short, saia) leve 3 partes de cima, assim você irá ter 3 looks diferentes para registrar os mais belos momentos da viagem e estará otimizando espaço.

E SE FOR PARA O INVERNO?

Calma que para o inverno é ainda mais fácil: vista-se em CAMADAS com cores neutras, ou seja, leve sempre uma primeira camada de aquecimento (segunda pele com tecido térmico - sempre compro na [Decathlon](#)), uma segunda camada de aquecimento (uma blusa que irá aquecer com tecido de lã, fleece), uma terceira camada de proteção (abuse dos casacos e sobretudos, de preferência com impermeabilidade) - e para otimizar o look? Abuse de lenços, cachecóis que vão te aquecer e variar o seu look.



REVISE O CONTÉUDO DA SUA MALA

Roupas, sapatos, maquiagens, jóias, higiene pessoal, documentos - são tantos detalhes, correto? Nossa dica Smart é: sempre deixe os itens separados na sua casa uma semana antes do seu embarque e faltando 48H para embarcar, revise tudo o que você separou: Será mesmo que é necessário tantos sapatos? Tantas calças? Revise e retire todo o excesso, acredite você irá nos agradecer no seu embarque de retorno ao Brasil! Tenha como foco levar o essencial, roupas e sapatos confortáveis (já imaginou andar 10.000 passos na Europa de salto?).



EVITE O DESCONFORTO

Quem não ama um salto? Um vestido chamativo? Aquela camisa que amarrota só de olhar com aquele tecido leve? Eu sou apaixonada! Porém em viagens sempre evito levar, ou levo apenas um salto coringa (aquele lindo e que irá combinar com vários looks) e um vestido chamativo, assim você poderá ter o look desejado para a ocasião especial e, ao mesmo tempo, otimizar a sua mala! E quanto as roupas que amassam? Leve o mínimo possível, ninguém vai querer perder tempo passando roupa, concorda?

ABUSE DOS ACESSÓRIOS

Brincos, colares, cintos, lenços, chapéus - eles possuem o poder de mudar 100% o seu look. Aquela simples roupa básica pode ser transformada - abuse dos acessórios que combinem com os itens da sua mala (lembra da etapa da revisão da mala? Essa é a hora). São itens leves, que ocupam pouco espaço na mala (ainda mais dentro da nossa necessarie Smart) e otimizam a sua mala!



E A MALA DE MÃO?

Leve sempre na bagagem de mão, observando os itens proibidos que foram mencionados no e-book:
Dois looks completos extra; Um casaco confortável; Kit de higiene pessoal completo; Roupas íntimas; Carregadores de celular e notebook; Remédios necessários para 3 dias; Itens de Valor;
Afinal precisamos trabalhar com a hipótese da mala despachada não chegar ao destino final - e se isso acontecer você precisa estar prevenido na mala de mão!

CHECKLIST VIAGEM SMART

ROUPAS

- ROUPA INTÍMA
- CALÇAS
- CAMISAS
- MEIAS
- PIJAMAS
- ROUPA DE BANHO
- VESTIDOS
- CASACOS
-
-
-
-

ACESSÓRIOS

- LENÇO & ECHARPE
- ÓCULOS DE SOL
-
-
-
-
-

OUTROS

- REMÉDIOS
- PROTETOR SOLAR
- LÂMINA/TESOURA
- MAQUIAGEM
-

HIGIENE

- ESCOVA DE DENTE
- ESCOVA DE CABELO
- PASTA DE DENTE
- HIDRATANTE
- DESODORANTE
- SHAMPOO
- CONDICIONADOR
- SABONETE
- FIO DENTAL
- ABSORVENTE

SHOES

- CHINELO
- TÊNIS
- BOTA OU SANDÁLIA
-
-

ELETRÔNICOS

- BATERIA EXTRA
- CARREGADORES
- FONE DE OUVIDO
-
-
-
-
-

IMPORTANTE

- PASSAPORTE OU IDENTIDADE
- CARTÃO DE CRÉDITO & DINHEIRO
- VOUCHERS DA VIAGEM
-
-





DÚVIDAS?

Fale com o seu Agente de Viagem!

OU

Grazielli Sarto | Operacional

(35) 99955-3881 | WhatsApp ou Ligação