



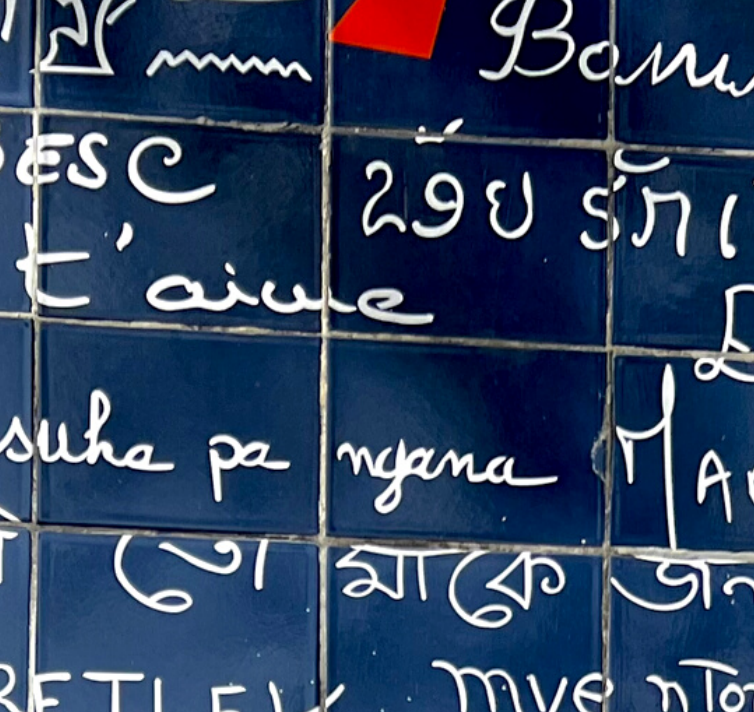
# boleto •

Como funciona o pagamento via Boleto Bancário ?

**Larissa Domingues**

CEO Viagens Smart





## APRESENTAÇÃO

Somos uma agência de viagens regularmente cadastrada junto ao Ministério do Turismo desde março de 2021 e já escrevemos milhares de histórias incríveis pelo mundo todo, afinal, o nosso maior objetivo vai além e é muito mais que apenas vender viagens, é realizar sonhos e proporcionar lembranças inesquecíveis nas bagagens dos nossos clientes!

Nossa CEO, Larissa Domingues, é formada em Direito e trabalhou por 10 (dez) anos no Banco do Brasil e é por isso que somos extremamente cuidadosos com os seus dados, seguindo todos os procedimentos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e, principalmente, prezando sempre pela sua segurança desde a contratação da viagem.

Esse PDF reúne algumas informações essenciais sobre a nossa empresa e que irão auxiliar você no preenchimento e envio de todos os documentos necessários para finalizar a reserva da sua Viagem Smart! Vamos lá?

## NOSSOS DOCUMENTOS



### REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

### CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO <b>41.077.042/0001-08</b> MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA <b>03/03/2021</b>
NOME EMPRESARIAL <b>LND TURISMO LTDA</b>		
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) <b>VIAGENS SMART</b>		PORTE <b>ME</b>
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL <b>79.11-2-00 - Agências de viagens (Dispensada *)</b>		



Fazendo o turismo legal.

# CERTIFICADO

Atividade

Agência de Turismo

Nome do prestador

LND TURISMO LTDA

Número do cadastro

41.077.042/0001-08

Consulte a autenticidade



Data de validade:

03/05/2023 a 03/05/2025

## IMPORTANTE



### FINANCIAMENTO VIA BOLETO

Não trabalhamos com o parcelamento direto em boleto bancário, mas o ***parcelamento via financiamento*** junto às Instituições Financeiras, como: Banco Santander, Banco Bradesco e Multicrédito, sendo necessária aprovação BANCÁRIA do CPF com viabilidade financeira para concretizar o parcelamento da sua viagem.

### PRÉ-ANÁLISE CPF

Iremos realizar uma pré-análise do CPF que será utilizado para financiar a viagem - podendo ser utilizado um único CPF para todos os viajantes ou cada CPF utilizado para o pagamento da sua viagem.

**IMPORTANTE:** Essa análise é realizada pelo próprio Banco, considerando restrições cadastrais, endividamento bancário, entre outros critérios - sendo apenas informado a APROVAÇÃO ou RECUSA para a agência.



### ANÁLISE FINAL CPF

Após a pré-aprovação será necessário preencher um cadastro básico para envio ao Banco e finalização da aprovação de valor de ENTRADA (caso necessária) & quantidade de PARCELAS.

Ressaltamos que todo o procedimento de boleto bancário deverá ser iniciado e finalizado durante o expediente bancário | até às 15H de segunda à sexta-feira.



### 1 - SANTANDER FINANCIAMENTOS

| TODO o procedimento, aprovação e análise é de responsabilidade do BANCO.

| O Santander possui rígidos procedimentos de biometria e segurança, uma vez que ao finalizar o seu procedimento de parcelamento via boleto bancário - o valor devedor será 100% ao Banco Santander.

**ETAPA 1** | **CLIQUE AQUI** e preencha os dados dos viajantes;

**ETAPA 2** | Envie via **email** os documentos de identificação de todos os viajantes para: vendas@viagens-smart.com

**ETAPA 3** | **CLIQUE AQUI** e preencha a ficha de financiamento bancário para análise do banco.

### 2 - FINANCIAMENTO APROVADO? | BAIXE O APP SANTANDER FINANCIAMENTOS

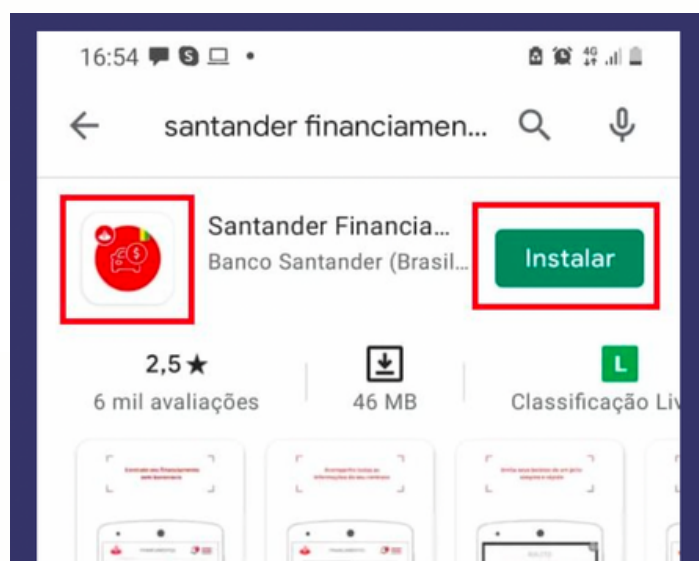
1 - BAIXE o APP SANTANDER FINANCIAMENTOS, enquanto ocorre a análise do seu financiamento, pois o Banco permite somente 30 minutos para concluir o contrato via APP.

**CLIQUE AQUI**

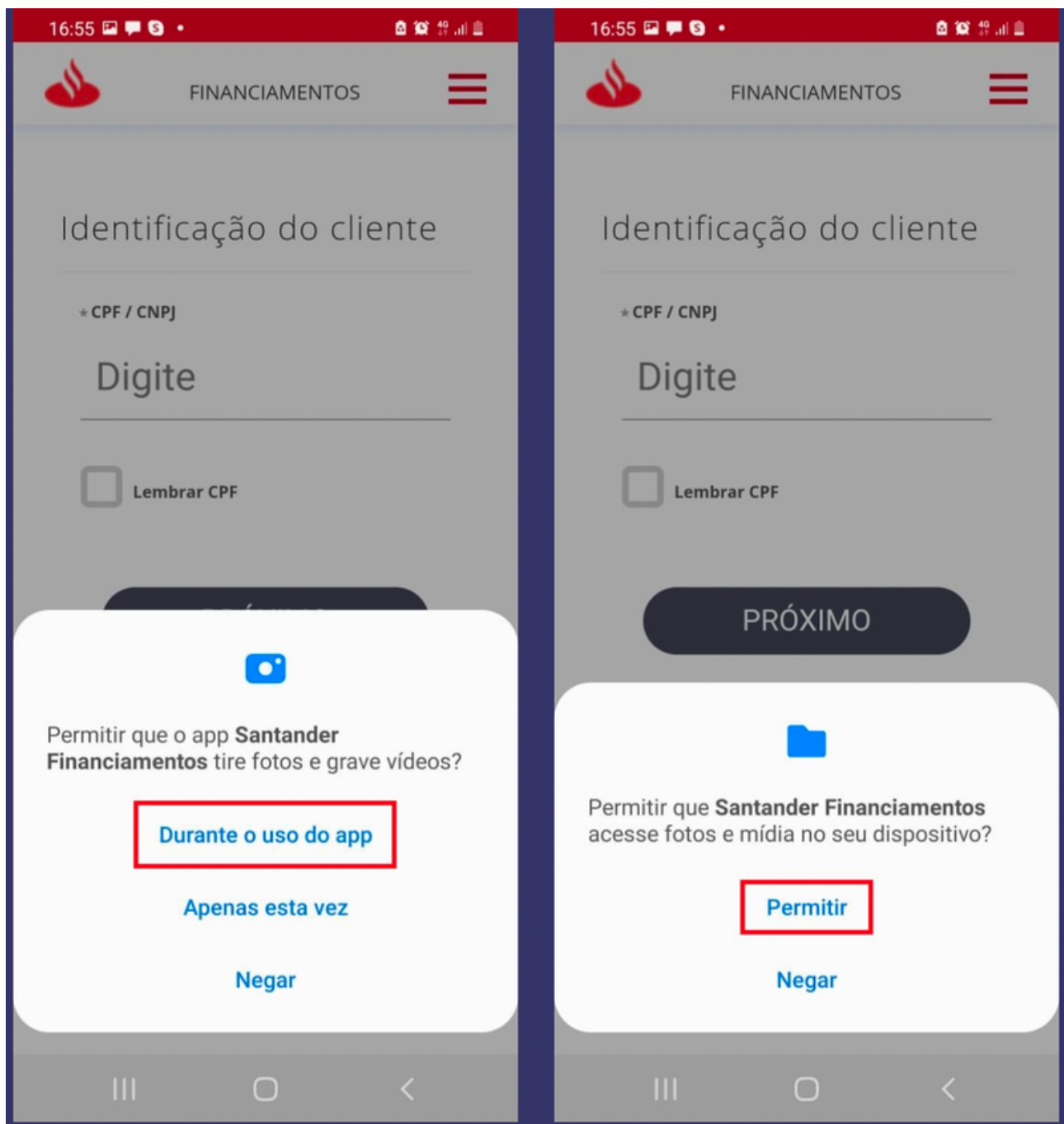
IPHONE | APP STORE

**CLIQUE AQUI**

ANDROID | PLAY STORE



2 - Permita que o APP tire fotos, grave vídeos e acesse fotos e mídia no seu dispositivo.



3 - Digite o CPF e clique em MEU PRIMEIRO ACESSO, preencha com os dados solicitados (Nascimento - CEP - Email) e clique em AVANÇAR.

The image displays two screenshots of a mobile application interface for user registration, titled "FINANCIAMENTOS".

**Left Screenshot (Login Screen):**

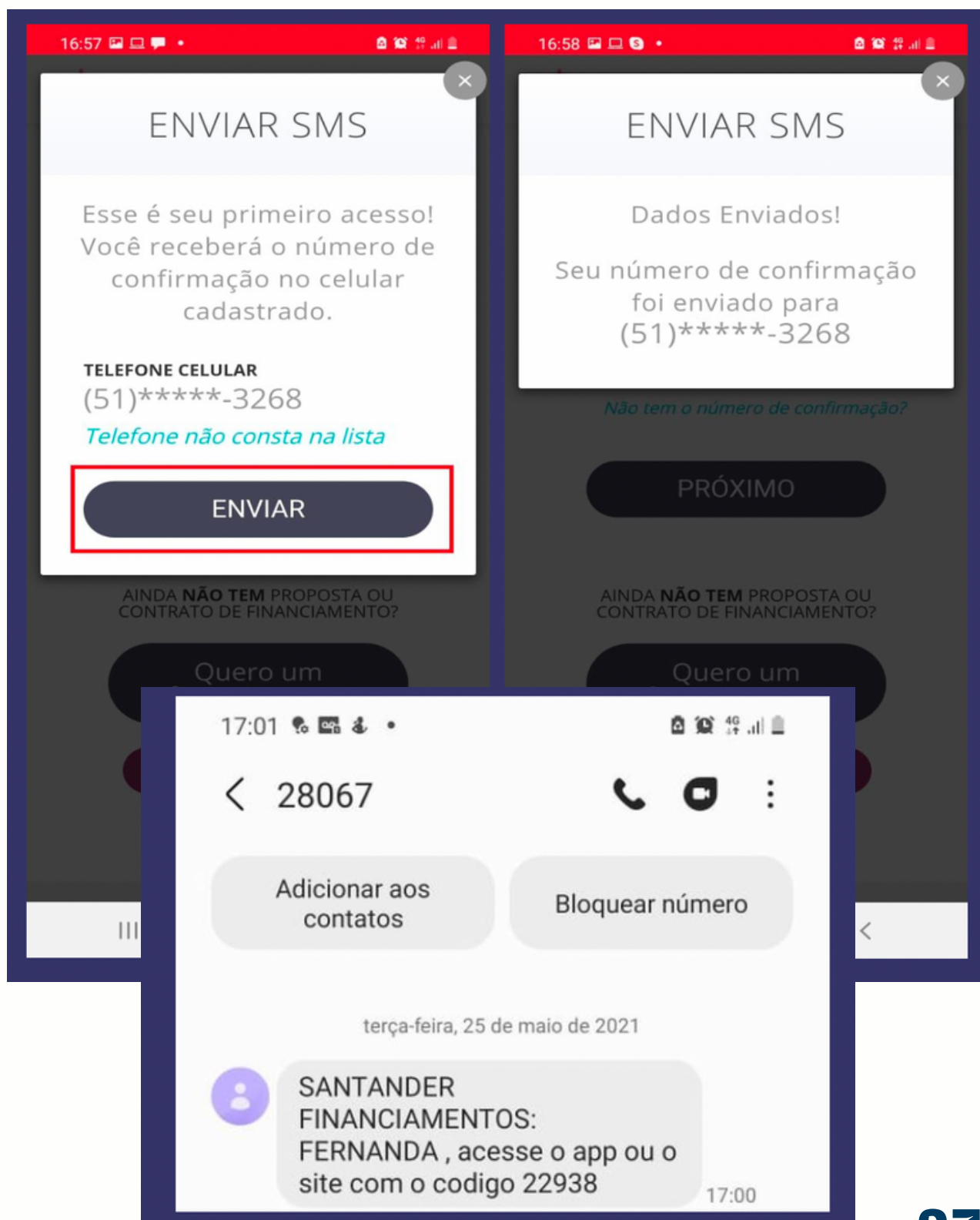
- Header: "FINANCIAMENTOS" with a red flame logo and a menu icon.
- Title: "Identificação do cliente".
- Field: "\* CPF / CNPJ" with input "01" and a green checkmark.
- Field: "\* SENHA" with input "Digite sua senha".
- Link: "Meu primeiro acesso" (highlighted with a red box).
- Link: "Esqueceu sua senha?".
- Button: "ACESSAR".
- Text: "AINDA **NÃO TEM** PROPOSTA OU CONTRATO DE FINANCIAMENTO?".

**Right Screenshot (Registration Screen):**

- Header: "FINANCIAMENTOS" with a red flame logo and a menu icon.
- Title: "Novo usuário".
- Field: "\* CPF / CNPJ" with input ". . -22" and a green checkmark.
- Field: "\* DATA DE NASCIMENTO / DATA DE FUNDAÇÃO" with input "DD/MM/AAAA".
- Field: "\* CEP RESIDENCIAL / CEP AVALISTA" with input "Digite".
- Field: "\* E-MAIL" with input "Digite".
- Button: "AVANÇAR" (highlighted with a red box).
- Button: "ABRA JÁ SUA CONTA".



4 - Clique em enviar para receber o código por SMS para habilitar o seu APP | Aguarde o SMS chegar, caso não receba, confira o DDD e telefone informados.



5 - Digite o número de confirmação recebido e clique em “próximo”. | Em seguida, crie uma senha com mínimo de 8 caracteres, com letras e números (Ex.: smart123), clique em “cadastrar”.

The image displays two screenshots of a mobile application interface for a financial institution, titled 'FINANCIAMENTOS'.

**Left Screenshot (Novo usuário):**

- Header: 17:01, status bar icons, and a red header bar with a flame icon and the text 'FINANCIAMENTOS'.
- Title: 'Novo usuário'.
- Form: A field labeled '\* NÚMERO DE CONFIRMAÇÃO' with the value '22938' and a green checkmark.
- Link: A blue link below the field reads 'Não tem o número de confirmação?'.
- Button: A dark blue button labeled 'PRÓXIMO' is highlighted with a red rectangle.
- Text: Below the button, it says 'AINDA **NÃO TEM** PROPOSTA OU CONTRATO DE FINANCIAMENTO?'.
- Buttons: Two buttons at the bottom: 'Quero um financiamento>' and 'ABRA JÁ SUA CONTA'.
- Footer: A grey bar with three icons: a hamburger menu, a circle, and a back arrow.

**Right Screenshot (Cadastre sua senha):**

- Header: 15:47, status bar icons, and a red header bar with a flame icon and the text 'FINANCIAMENTOS'.
- Title: 'Cadastre sua senha'.
- Form: Two password fields. The first is labeled '\* SENHA' and the second '\* CONFIRMAR SENHA'. Both have green checkmarks.
- Button: A dark blue button labeled 'CADASTRAR' is highlighted with a red rectangle.
- Text: Below the button, there are three red error messages: 'Min. 8 caracteres', 'Letras', and 'Números'.
- Footer: A grey bar with three icons: a hamburger menu, a circle, and a back arrow.

6 - Digite novamente o CPF e a senha e clique em "acessar";



FINANCIAMENTOS



## Identificação do cliente

\* CPF / CNPJ

.

.

-22



☐

Lembrar CPF

\* SENHA

.....

|



[Meu primeiro acesso](#)

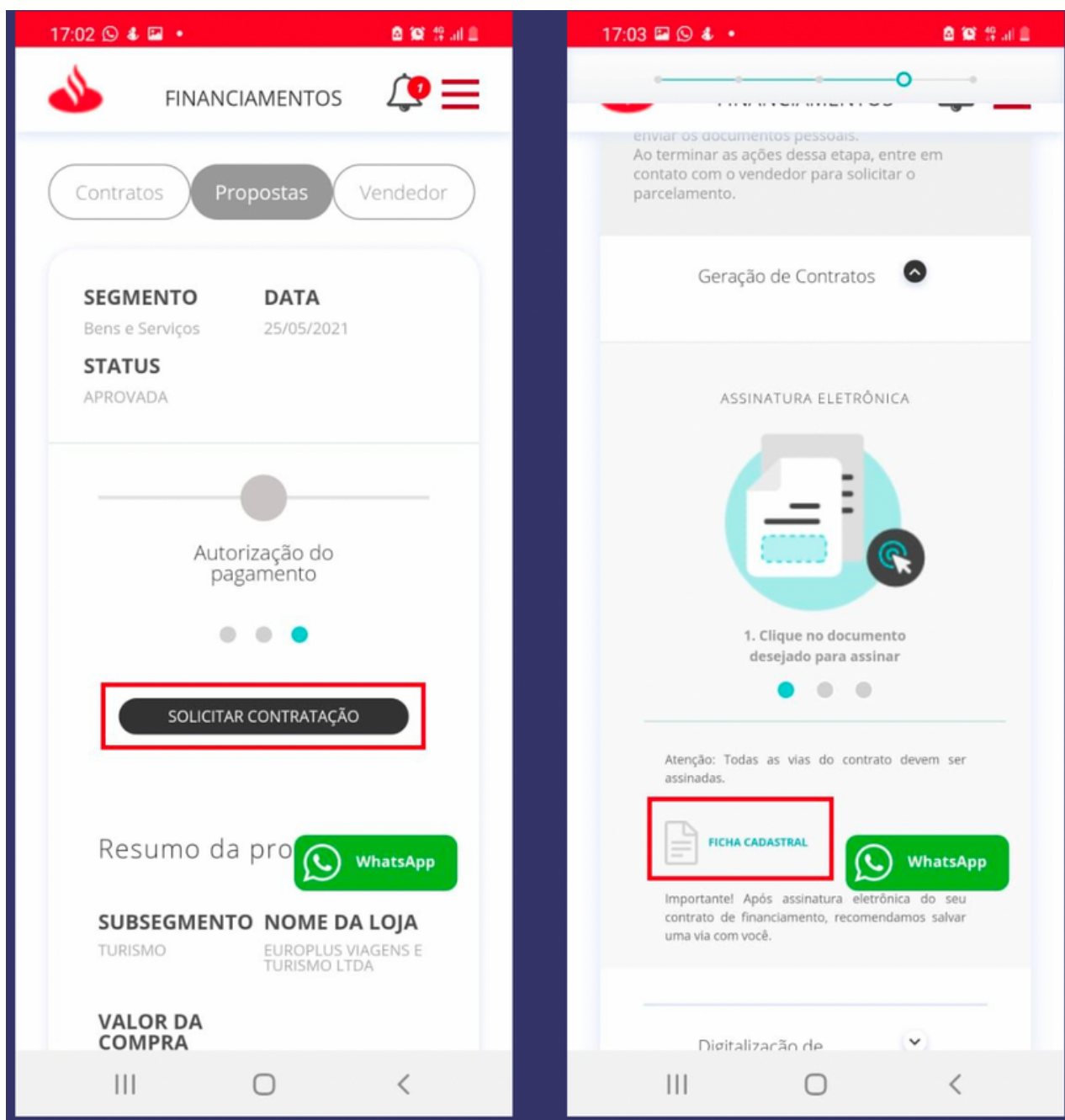
[Esqueceu sua senha?](#)

ACESSAR

AINDA **NÃO TEM** PROPOSTA OU CONTRATO DE FINANCIAMENTO?

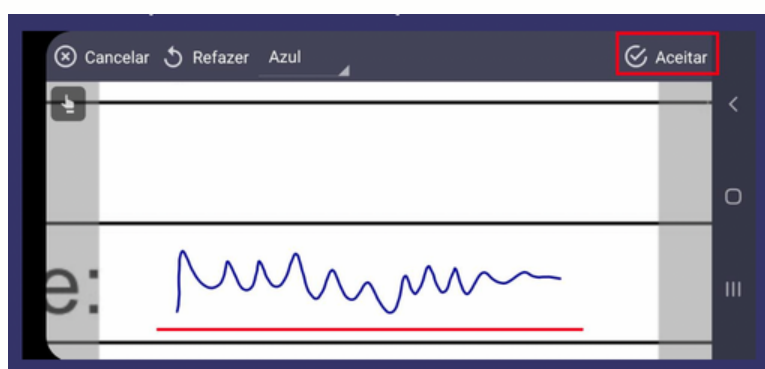
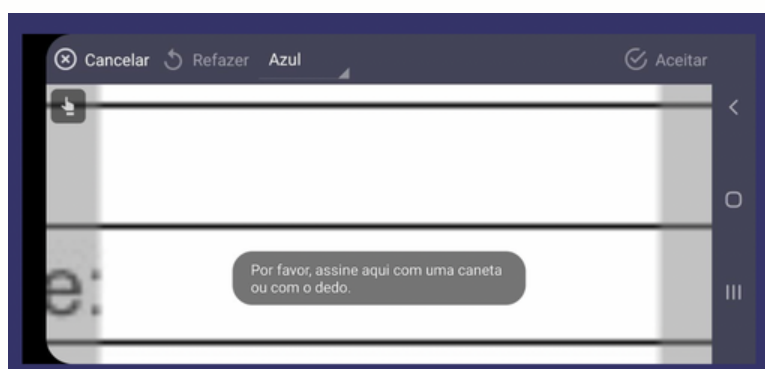


7 - Ao abrir o app, identifique a proposta e clique em “solicitar contratação”; Clique em “geração de contratos” e logo após clique em “ficha cadastral”.

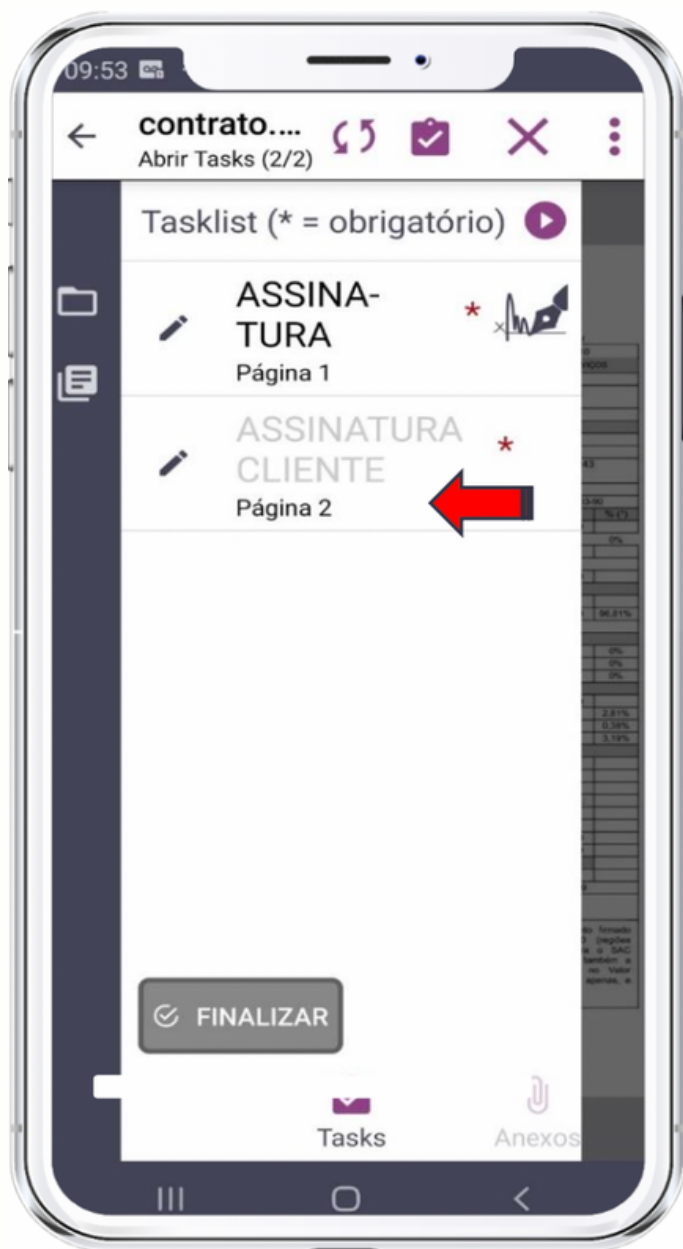


8 - Clique em “assinatura cliente” para abrir o campo de assinatura. Você deverá assinar com o dedo na tela do celular idêntico ao documento de identificação.

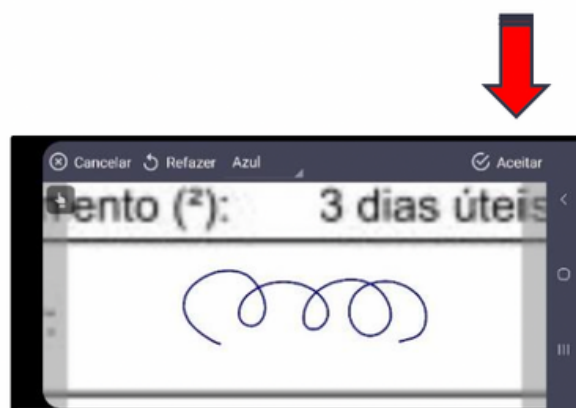
Após assinar, clique em “aceitar”.



*Clicar no Campo  
ASSINATURA Pagina 1*



Clicar no Campo  
**ASSINATURA** Pagina 2



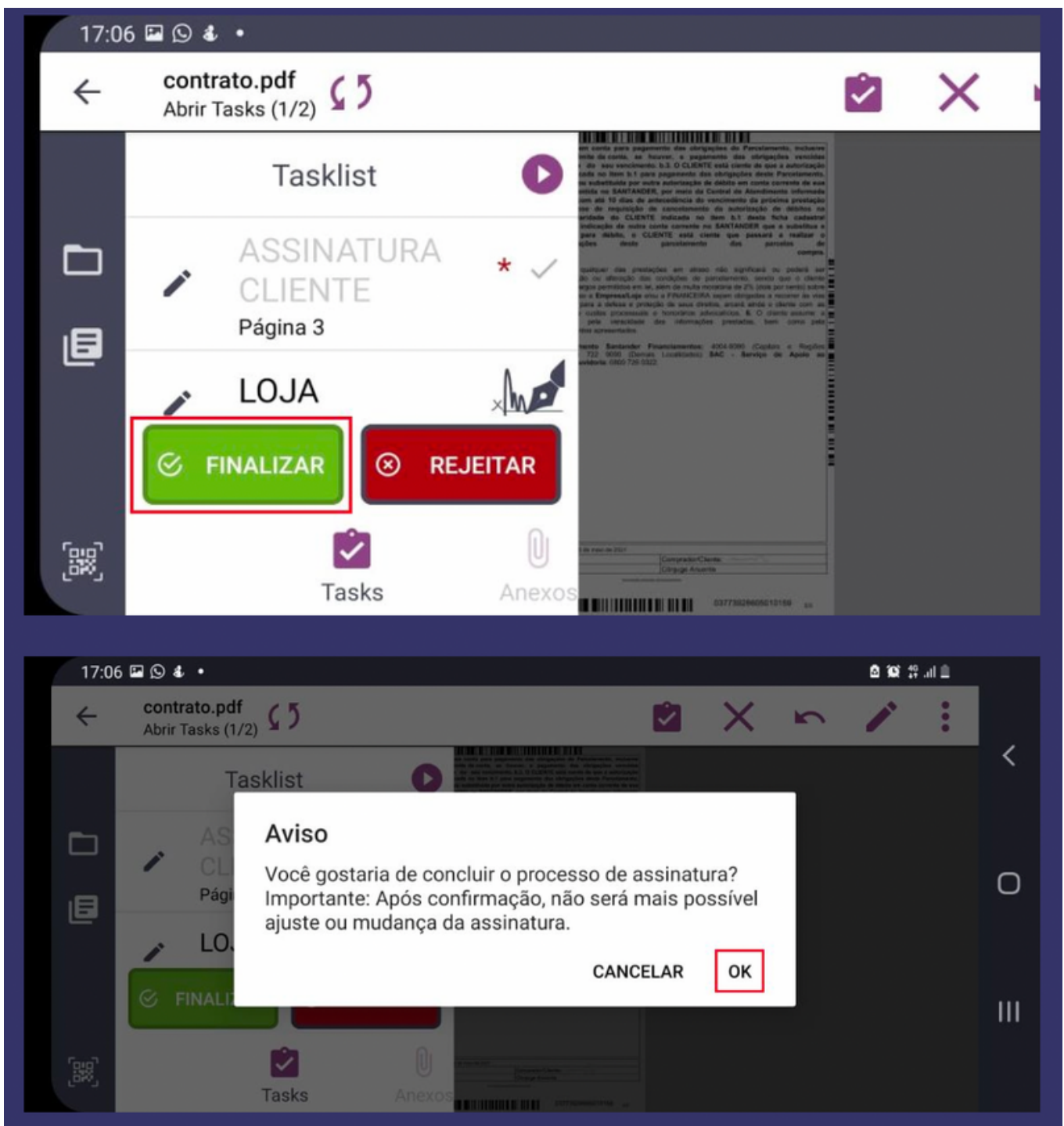
Clicar no Campo  
**ASSINATURA** Pagina 2

Após assinar clicar em  
**Aceitar**





9 - Clique em FINALIZAR e na mensagem de aviso em OK.



10 - Em digitalização de documentos, clique em “documento de identidade” e em seguida clique em “enviar arquivo”.

PRODUTO GV - TURISMO  
PARCELAS 10  
VLR PARCELAS R\$ 100,00

Documentação

(\*) Campos obrigatórios

Contrato e outros documentos

Aqui você deve ler a ficha cadastral, assiná-la e enviar os documentos pessoais.  
Ao terminar as ações dessa etapa, entre em contato com o vendedor para solicitar o parcelamento.

Geração de Contratos

Digitalização de Documentos

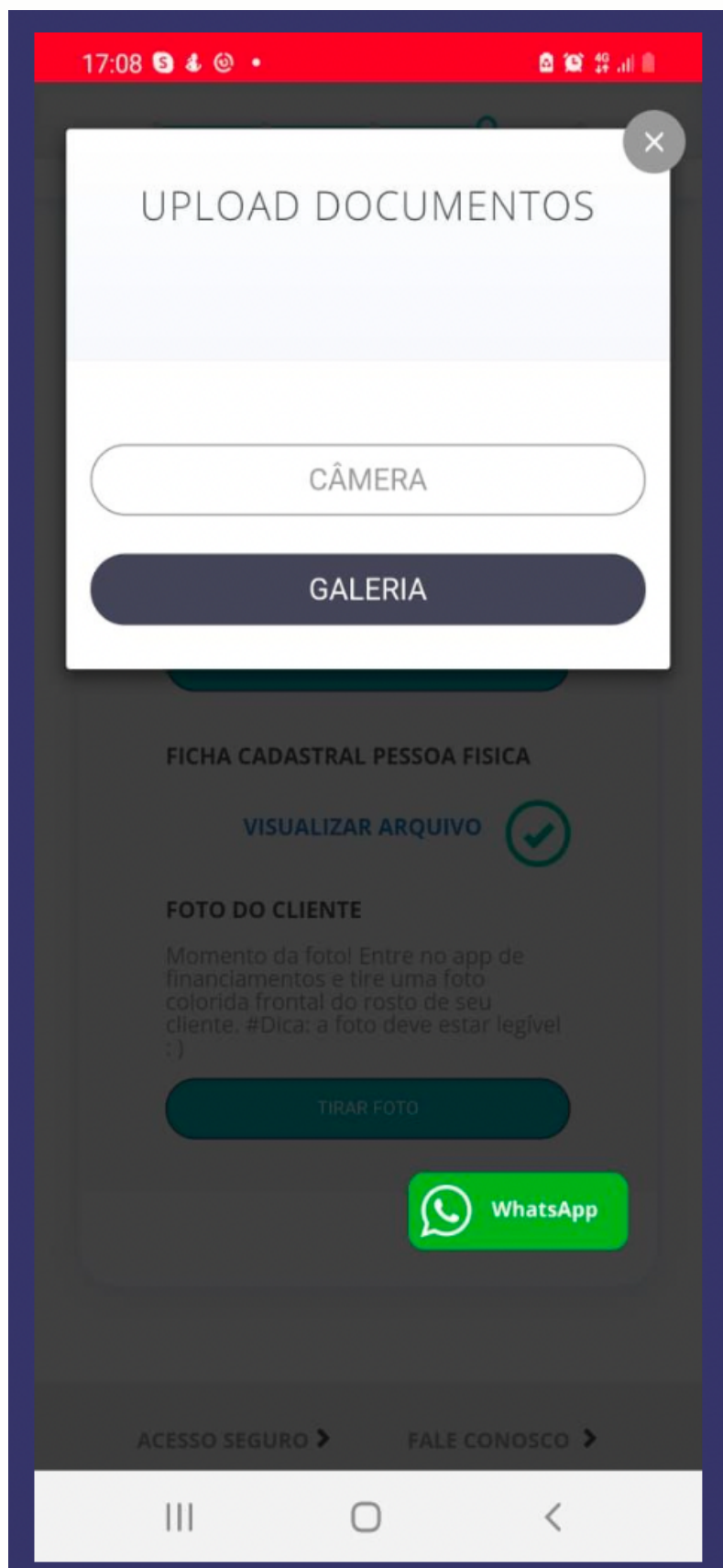
WhatsApp

ACESSO SEGURO > FALE CONOSCO >

® AYMORÉ CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.



11 - Clique em “câmera” para capturar uma foto do documento.





12 - Documento emitido pelos órgãos competentes que sejam válidos como identificação em território nacional. Ex: RG, CREA, CRM, OAB e CNH.

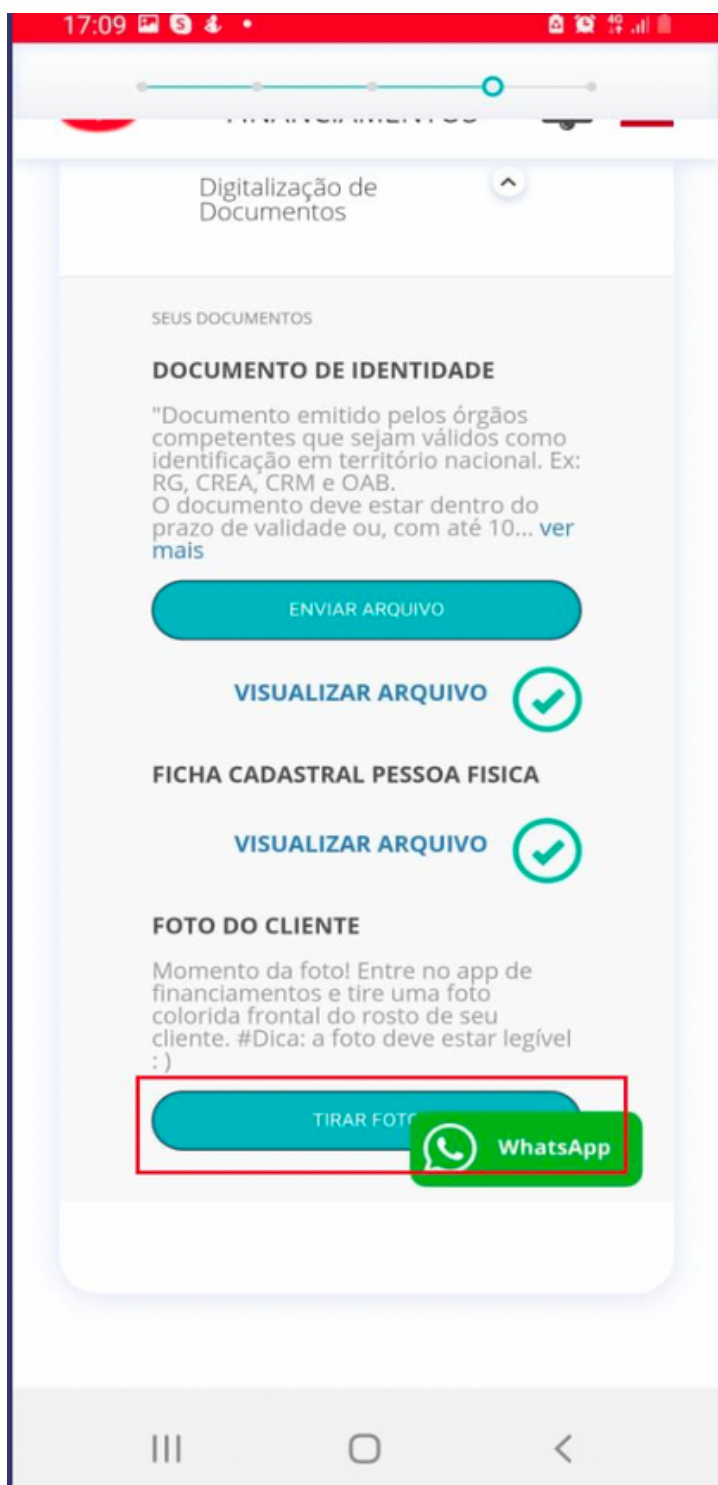
### APOIE O DOCUMENTO EM FUNDO BRANCO & NEUTRO

O documento deve estar dentro do prazo de validade ou, com até 10 anos da data de emissão no caso do RG. **A imagem do documento deve ser legível.**

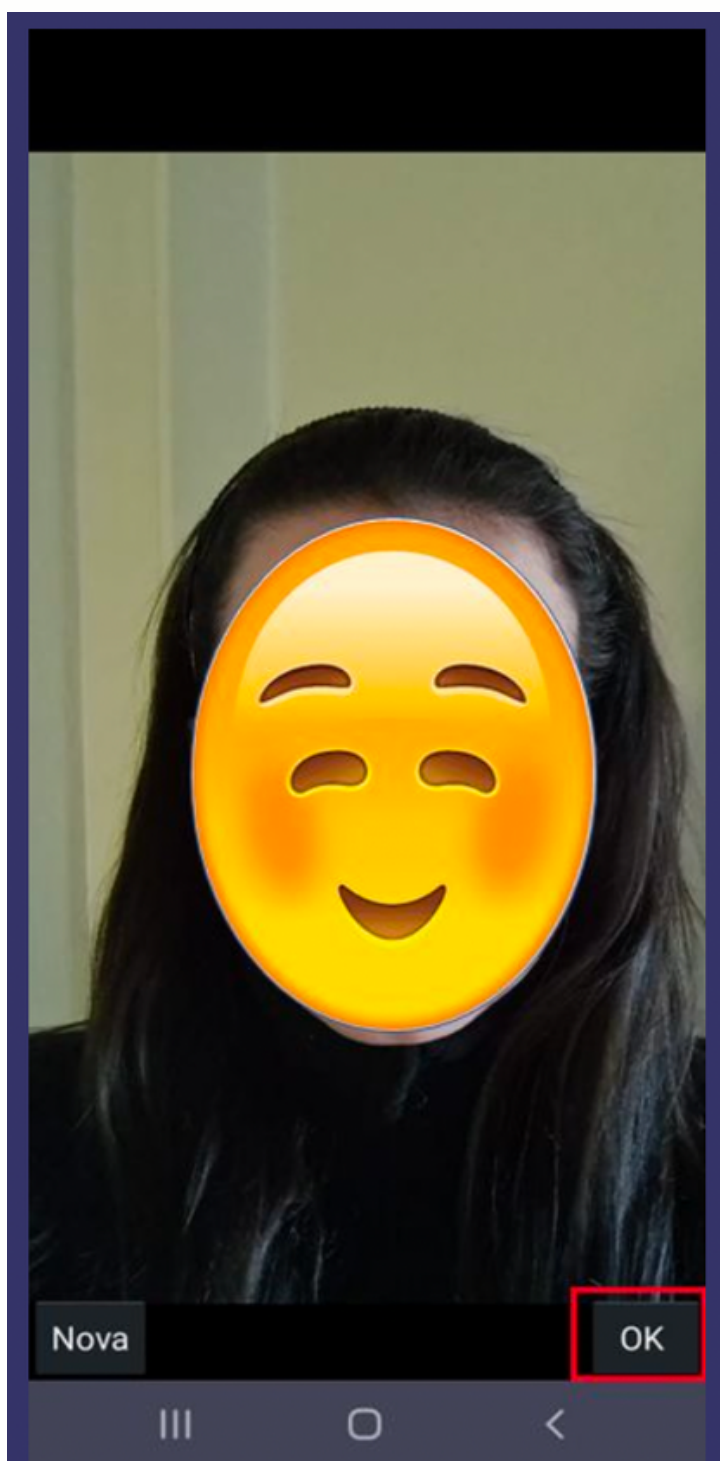
Se o documento for plastificado, você deverá tirar foto da frente e do verso. No caso de CNH e demais documentos que possam “ser abertos”, você deverá tirar uma única foto do documento aberto. **Cuidado para não cortar nenhuma parte do documento e para que a foto fique nítida.**

As fotos dos documentos terão que ser tiradas do documento original. Após capturar a foto, clique em “ok”.

12 - Após tirar a foto NÍTIDA do seu documento VÁLIDO, o item irá ficar VERDE e com os símbolos de CHECK, conforme abaixo - Agora clique em “foto do cliente”, em seguida clique em “tirar foto”.



13 - Irá abrir a câmera frontal do celular para tirar uma “selfie”. Cuide para a foto não ficar sem foco, após clique em “ok”. | A foto deve ser NÍTIDA, capturando totalmente o seu ROSTO sem interferência de cabelos, luz e com o fundo NEUTRO.





### Tirar foto

Algumas dicas para a sua Selfie



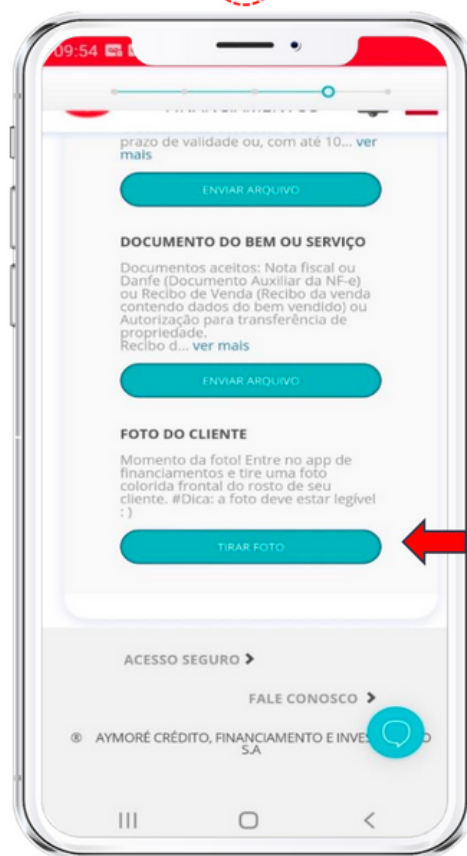
Não use acessórios



Retire seus óculos



Centralize seu rosto

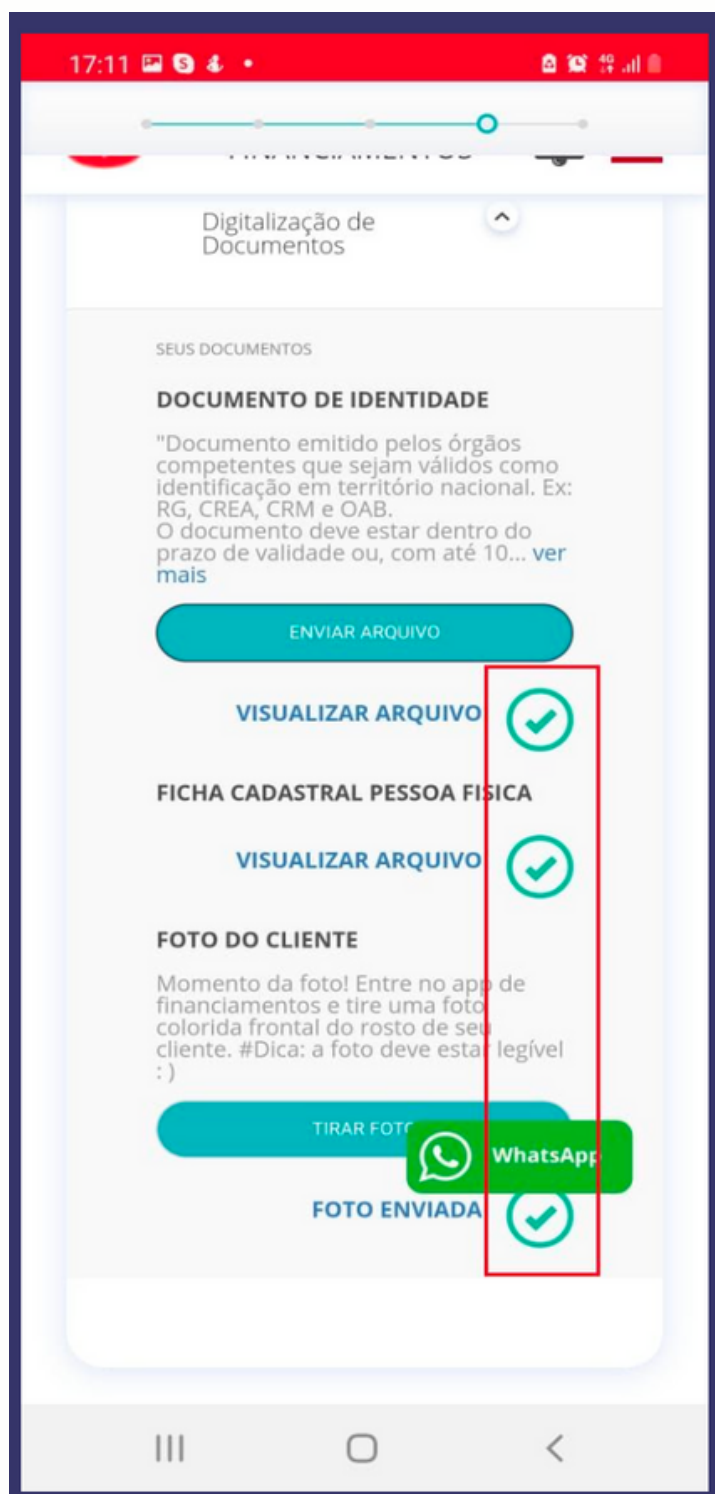


Clicar em **TIRAR FOTO**



Abrirá uma Câmera para tirar uma Selfie, quando a luz do botão estiver **VERDE** apertar o botão para tirar a FOTO.

14 - Observe se as 3 (três) etapas da biometria estão com um sinal de visto e considere o processo de biometria finalizado. Caso tenha QUALQUER item sem a verificação realizada, retorne ao passo e refaça até que todos as etapas estejam ok! Assim que todos os três pontos estiverem completos, comunique o seu Agente de Viagem.





## **DÚVIDAS?**

Fale com o seu Agente de Viagem!

**OU**

**Grazielli Sarto | Operacional**

(35) 99955-3881 | WhatsApp ou Ligação

**OU**

**Larissa Domingues | CEO Smart**

(35) 99925-8417 | Ligação

(35) 98879-5274 | WhatsApp ou Ligação